



ALUR PENGADUAN MASYARAKAT

Pengaduan dan Saran

Langsung

1. Langsung datang ke kantor
2. Isi Form pengaduan dan saran
3. Diserahkan pada customer service untuk diberikan ke tim pengaduan

Tidak Langsung

1. Melalui WA Center
2. Melalui Link Pengaduan
3. Melalui Website BPMSPH

Verifikasi Pengaduan

Penyampaian umpan balik melalui WA, Email, Chat

Selesai
(Langsung dijawab dan/atau dikonfirmasi kepada pihak terkait)

WA Center
+62 811-1109-922

Website Layanan Terpadu
bpmsph.ditjenpkh.pertanian.go.id

Email
bpmsph@pertanian.go.id

