



2021

# LAPORAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID)

## BALAI PENGUJIAN MUTU DAN SERTIFIKASI PRODUK HEWAN



Kementerian Pertanian  
Direktorat Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan  
Direktorat Kesehatan Masyarakat Veteriner

Jl. Pemuda No. 29A Bogor 16161 Telp. 0251 83771111, Fax 0251 835371



[bpmsph.ditjenpkh.pertanian.go.id](http://bpmsph.ditjenpkh.pertanian.go.id)



[bpmsph@yahoo.com](mailto:bpmsph@yahoo.com)



Bpmsph Ditjen Pkh



@BPMSPH



[bpmsph\\_ditjenpkh](https://www.instagram.com/bpmsph_ditjenpkh)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga Laporan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Balai Pengujian Mutu dan Sertifikasi Produk Hewan (BPMSPH) Tahun 2021 dapat diselesaikan dengan baik. Laporan PPID sebagai alat kendali, penilai kualitas kinerja dan pendorong terwujudnya pemerintahan yang bersih (*Good Governance*). Laporan ini sebagai pemenuhan kewajiban untuk mempertanggungjawabkan kepada masyarakat (*Public Accountability*) tentang pencapaian hasil pelayanan informasi BPMSPH, sebagai terobosan dalam sistem administrasi yang demokratis, efisien, efektif, berkeadilan, bersih, terbuka, partisipatif serta tanggap terhadap aspirasi masyarakat.

Pada kesempatan ini kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu menyumbangkan pikiran dan tenaganya dalam menyusun laporan ini, semoga Allah SWT senantiasa memberikan jalan yang terbaik kepada kita semua dalam melaksanakan tugas dan pengabdian kita kepada Agama, Nusa, Bangsa dan Negara.

Bogor, Januari 2022

Kepala Balai



Drh. Nasirudin, M.Sc

NIP. 196505081990031001

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Kata Pengantar .....	ii
Daftar Isi.....	iii
BAB I Pendahuluan .....	1
A. Gambaran Umum .....	1
B. Tugas dan Fungsi.....	1
BAB II Pelaksanaan Layanan.....	4
A. Rekapitulasi Permohonan .....	4
B. Rekapitulasi Waktu Pelayanan Informasi Publik.....	5
C. Rekapitulasi Waktu Pelayanan Keberatan .....	5
D. Rekapitulasi Permohonan yang Ditolak.....	6
E. Jumlah Pemohon berdasarkan Usia.....	6
F. Jumlah Pemohon berdasarkan Pekerjaan.....	6
G. Jumlah Permohonan Informasi Publik berdasarkan Kategori Pengelompokan .....	6
H. Motto dan Maklumat Layanan PPID .....	6
I. Sekilas PPID Unit Kerja.....	6
J. Program dan Kegiatan PPID Unit Kerja.....	7
K. SDM dan Anggaran PPID.....	7
L. Sarana dan Prasarana Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik .....	7
M. Inovasi dan Kolaborasi Layanan Informasi di Unit Kerja .....	9
BAB III PENUTUP .....	11

# BAB I PENDAHULUAN

## A. Gambaran Umum

Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2014 tentang Keterbukaan Informasi Publik, sebagai bagian dari pelaksanaan *good governance* menjadi sangat penting sebagai landasan hukum yang berkaitan dengan hak setiap orang untuk memperoleh informasi publik dan kewajiban badan publik dalam menyediakan dan melayani permohonan informasi publik secara cepat, tepat waktu, murah dan sederhana.

Keberadaan Balai Pengujian Mutu dan Sertifikasi Produk Hewan (BPMSPH) sebagai badan publik yang merupakan Unit Pelaksana Teknis Direktorat Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan sangat penting untuk menyediakan informasi publik terkait dengan penjaminan keamanan dan mutu produk hewan berbasis pengujian laboratorium. Peran BPMSPH menjadi sangat penting sebagai tumpuan dalam penjaminan keamanan dan mutu produk hewan berbasis pengujian guna melindungi masyarakat dari bahaya (hazard) fisik, biologik, kimiawi dalam produk hewan terutama pangan asal hewan serta memberikan pelayanan keamanan dan mutu produk hewan dalam meningkatkan daya saing produk hewan di pasar domestik dan global.

Selain daripada itu sektor peternakan dalam mendukung pencapaian ketahanan pangan perlu adanya penjaminan keamanan, kesehatan, keutuhan, dan kehalalan produk hewan maka dibutuhkan fungsi pelayanan kesehatan masyarakat veteriner dengan penguatan pengawasan yang berbasis pengujian.

## B. Tugas dan Fungsi

Berdasarkan Peraturan Menteri Pertanian nomor 60/Permentan/OT.140/5/2013 tentang Organisasi dan Tata Kerja Balai Pengujian Mutu dan Sertifikasi Produk Hewan (BPMSPH) mempunyai tugas melaksanakan pemeriksaan, pengujian, dan sertifikasi keamanan dan mutu produk hewan, dalam pelaksanaan tugasnya BPMSPH menyelenggarakan fungsi :

1. Penyusunan program, rencana kerja, dan anggaran, pelaksanaan kerjasama, serta penyiapan evaluasi dan pelaporan;

2. Pelaksanaan penyiapan sampel pengujian keamanan dan mutu hewan;
3. Pelaksanaan pemeriksaan dan pengujian keamanan dan mutu produk hewan;
4. Penyiapan perumusan hasil pengujian keamanan dan mutu produk hewan;
5. Pengembangan teknis dan metode pemeriksaan dan pengujian keamanan dan mutu produk hewan;
6. Pelaksanaan pemantauan dan surveilans keamanan dan mutu produk hewan;
7. Pelaksanaan pengambilan sampel, pemeriksaan, pengujian dan pemberian saran untuk mendukung sertifikat unit usaha produk hewan;
8. Pelaksanaan sertifikasi hasil uji dan sertifikasi keamanan dan mutu produk hewan;
9. Pelaksanaan kajian risiko produk hewan berdasarkan hasil uji;
10. Pelaksanaan pengkajian batas maksimum residu dan cemaran mikroba;
11. Pelaksanaan pelayanan laboratorium rujukan dan acuan pengujian keamanan dan mutu produk hewan;
12. Pelaksanaan bimbingan teknis dan diseminasi informasi laboratorium veteriner yang membidangi kesehatan masyarakat veteriner;
13. Penyelenggaraan uji profisiensi produk hewan;
14. Pelayanan teknis kegiatan pemeriksaan, pengujian, dan sertifikasi keamanan dan mutu produk hewan;
15. Pelaksanaan Urusan Tata Usaha dan Rumah Tangga BPMSPH.



Dalam menjalankan amanat tersebut BPMSPH sebagai badan publik memiliki obligasi untuk dapat memberikan dan menyediakan layanan informasi secara cepat, tepat, murah, dan mudah.

Sesuai dengan Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik, pada pasal 4 dan Bab VII pasal 36, bahwa badan publik wajib membuat dan menyediakan laporan layanan informasi publik paling lambat 3 (tiga) bulan setelah tahun pelaksanaan anggaran berakhir.

## **BAB II**

### **PELAKSANAAN LAYANAN**

#### **A. Rekapitulasi Permohonan**

terdapat Rekapitulasi Permohonan (Jumlah Informasi Publik dalam 1 tahun) periode tahun 2021 di BPMSPH sebagai berikut :

- 1) jumlah pengguna jasa sebanyak 166 dengan jumlah kunjungan sebanyak 340;
- 2) jumlah pemohon informasi publik sebanyak 204 dengan jumlah permintaan informasi publik sebanyak 381;
- 3) tahun 2021 tidak keberatan pada permintaan informasi;
- 4) tahun 2021, tidak terdapat kejadian sengketa informasi;
- 5) waktu yang diperlukan dalam memenuhi permintaan informasi publik memiliki rata-rata waktu pelayanan  $\leq 10$  hari per pemohon informasi dan 15 menit per permintaan informasi.

Berdasarkan jenisnya, pelayanan informasi terbagi menjadi dua yaitu: permintaan informasi dan permohonan informasi.

- 1) Permintaan informasi yaitu apabila PPID Unit Pelayanan Teknis BPMSPH memberi informasi kepada pemohon tanpa mengisi formulir permohonan informasi. Contoh: permintaan leaflet, brosur dan lain-lain.
- 2) Permohonan informasi yaitu PPID Unit Pelayanan Teknis BPMSPH memberi informasi kepada pemohon didahului dengan mengisi formulir permohonan informasi dan kelengkapan permohonan informasi. Berupa identitas pemohon berupa nama, alamat, nomor telepon, tujuan permohonan dan jenis informasi yang diperlukan.

Dari total layanan informasi sebanyak 381, terbagi menjadi dua jenis yaitu permintaan informasi yaitu sebanyak 374 dan permohonan informasi sebanyak 7. Secara rinci dari permohonan informasi di BPMSPH dapat dijelaskan melalui Tabel rincian permintaan informasi tahun 2021 per bulan.

Tabel Rincian Permintaan Informasi

Permintaan info	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sept	Okt	Nov	Des	Jumlah
Loket Layanan	26	28	27	29	22	32	25	25	36	23	33	34	340
Surat Elektronik	6	5	1	2	1	2	2	5	3	5	0	2	34
Laman BPMSPH	0	5	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	7
<b>Jumlah</b>	<b>32</b>	<b>38</b>	<b>29</b>	<b>31</b>	<b>23</b>	<b>35</b>	<b>27</b>	<b>30</b>	<b>39</b>	<b>28</b>	<b>33</b>	<b>36</b>	<b>381</b>

Jumlah permintaan informasi terbanyak melalui Loket layanan yaitu sebanyak 340. Sedangkan melalui email balai yaitu sebanyak 34 sedangkan melalui portal PPID yaitu 7.

## B. Rekapitulasi Waktu Pelayanan Informasi Publik

Waktu yang diperlukan dalam memenuhi permintaan informasi publik memiliki rata-rata waktu pelayanan  $\leq 10$  hari per pemohon informasi dan 15 menit per permintaan informasi.

Tabel Rekapitulasi Layanan Informasi Publik di Balai Pengujian Mutu dan Sertifikasi Produk Hewan Periode Januari - Desember 2021

Bulan	Total Pelayanan Informasi	Status			Waktu		Ket.
		Dipenuhi	Ditolak	Proses	Permintaan Informasi	Permohonan Informasi	
Jan	32	32	0	0	15 menit	< 10 hari	
Feb	38	38	0	0	15 menit	< 10 hari	
Mar	29	29	0	0	15 menit	< 10 hari	
Apr	31	31	0	0	15 menit	< 10 hari	
Mei	23	23	0	0	15 menit	< 10 hari	
Jun	35	35	0	0	15 menit	< 10 hari	
Jul	27	27	0	0	15 menit	< 10 hari	
Agt	30	30	0	0	15 menit	< 10 hari	
Sep	39	39	0	0	15 menit	< 10 hari	
Okt	28	28	0	0	15 menit	< 10 hari	
Nov	33	33	0	0	15 menit	< 10 hari	
Des	36	36	0	0	15 menit	< 10 hari	
<b>Jumlah</b>	<b>381</b>	<b>381</b>	<b>0</b>	<b>0</b>			

## C. Rekapitulasi Waktu Pelayanan Keberatan beserta Alasan Pengajuan Keberatan

Tahun 2021 tidak ada keberatan pada permintaan informasi.



#### D. Rekapitulasi Permohonan yang Ditolak beserta Alasan Penolakan

Tahun 2021 tidak ada penolakan pada permohonan informasi;

#### E. Jumlah Pemohon Berdasarkan Usia

No	Usia	Jumlah Pemohon
1.	Di bawah 21 Tahun	1
2.	21 – 30 Tahun	23
3.	31 – 40 Tahun	32
4.	41 – 50 Tahun	13
5.	Di atas 50 Tahun	10

#### F. Jumlah Pemohon Berdasarkan Pekerjaan

No	Jenis Pekerjaan	Jumlah Pemohon
1.	PNS	52
2.	Pegawai Swasta	106
3.	Pelajar/Mahasiswa	39
4.	Lainnya	7

#### G. Jumlah Permohonan Informasi Publik berdasarkan Kategori Pengelompokan

No	Kategori	Jumlah Permohonan
1.	Informasi agribisnis	359
2.	Anggaran dan Keuangan	-
3.	Kepegawaian	22
4.	Hukum dan Peraturan Undang-undang	-
5.	Pengadaan Barang dan Jasa	-

#### H. Motto dan Maklumat Layanan PPID

Motto Pelayanan BPMSPH adalah “Akurat dan Terjamin”

Maklumat Pelayanan di BPMSPH adalah “Dengan ini, kami seluruh pegawai Balai Pengujian Mutu dan Sertifikasi Produk Hewan menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan pemeriksaan, pengujian dan sertifikasi keamanan dan mutu produk hewan sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan dan apabila tidak menepati janji ini, kami siap menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku”

## **I. Sekilas PPID Unit Kerja**

Dalam rangka meningkatkan pengelolaan dan peningkatan pelayanan informasi salah satu kewajiban badan publik yang terkait dengan implementasi UU No. 14 Tahun 2008 wajib menunjuk Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi.

Dukungan BPMSPH dalam menerapkan UU keterbukaan informasi publik tersebut telah dijabarkan melalui Keputusan Direktur Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan dan Keputusan Kepala Balai Pengujian Mutu dan Sertifikasi Produk Hewan yaitu :

- 1) Keputusan Direktur Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan Nomor 2768/KPTS/KU.010/F/03/2019 tanggal 11 Maret 2019 tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Uint Pelaksana Teknis (UPT) dan PPID Pembantu Pelaksana Lingkup Direktorat Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan;
- 2) Keputusan Kepala Balai Pengujian Mutu dan Sertifikasi Produk Hewan Nomor 12/Kpts/OT.080/F5.A/01/2021 tanggal 4 Januari 2021 tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Balai Pengujian Mutu dan Sertifikasi Produk Hewan;
- 3) Keputusan Kepala Balai Pengujian Mutu dan Sertifikasi Produk Hewan nomor 59/Kpts/OT.080/F5.A/05/2021 tanggal 31 Mei 2021 tentang Perubahan atas Keputusan Kepala Balai Pengujian Mutu dan Sertifikasi Produk Hewan Nomor 12/Kpts/OT.080/F5.A/01/2021 tanggal 4 Januari 2021 tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Balai Pengujian Mutu dan Sertifikasi Produk Hewan.

#### **J. Program dan Kegiatan PPID Unit Kerja**

Kegiatan PPID Unit Pelaksana Teknis Tahun Anggaran 2021 antara lain melaksanakan tugas dan fungsi dalam pengelolaan informasi terdokumentasi Balai dan melaksanakan kegiatan yang diselenggarakan oleh PPID Ditjen PKH dan Kementerian Pertanian baik secara langsung maupun virtual. Kegiatan evaluasi dan sosialisasi terkait layanan informasi dan dokumentasi terhadap customer tidak dapat dilaksanakan pada TA 2021, namun dilaksanakan pada awal tahun 2022.

#### **K. SDM dan Anggaran PPID**

Sebagai penanggung jawab Pelayanan informasi publik di BPMSPH adalah Subkoordinator Pelayanan Teknis yang di bantu oleh staf pelayanan teknis, staf penerimaan sampel, *customer service*, dan staf yang bertanggung jawab terhadap web dan email Balai serta seluruh pegawai BPMSPH.

Pada tahun anggaran 2021 BPMSPH telah mengalokasikan anggaran khusus untuk meningkatkan pelayanan informasi publik yang menjadi satu kesatuan dalam Rencana Kerja Anggaran, DIPA Balai Pengujian Mutu Sertifikasi Produk Hewan tahun anggaran 2021.

#### **L. Sarana dan Prasarana Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik**

Fasilitas yang tersedia dalam memberikan layanan informasi publik di BPMSPH yaitu :

##### 1) Ruang Informasi

Ruang Informasi merupakan fasilitas layanan informasi bagi public melalui proses tatap muka (datang langsung) untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan. Ruang informasi berlokasi di Lobi Lantai 1 Kantor BPMSPH yang berukuran 1.5m x 3m terdiri dari 1 meja *front desk* dengan 2 kursi petugas serta ruang konsultasi tamu yang berukuran 3m x 3m yang disetting sedemikian rupa sehingga petugas dapat memberikan pelayanan prima kepada pengguna. Ruang informasi publik berdampingan dengan ruang penerimaan sampel. Ruangan ini dilengkapi dengan 1 telepon, 2 unit komputer dan printer serta instrumen untuk pelayanan informasi berupa formulir permohonan informasi, tanda bukti permintaan informasi publik, tanda bukti penyerahan informasi publik serta formulir pengajuan keberatan.

##### 2) Laman PPID melalui situs <http://bpmsph.org> yang terkoneksi dengan

halaman situs PPID BPMSPH <http://bpmsph.ditjennak.ppid.pertanian.go.id/> dari halaman yang terdiri dari yaitu kanal Home, Profile, Layanan Informasi, Standar pelayanan, Informasi Publik, regulasi dan FAQ, Lokasi dan Kontak Kami atau pengunjung bisa membaca rubrik yang tersedia di situs tersebut. Publik dapat mengajukan permohonan informasi dengan mengisi formulir permohonan informasi sesuai dengan alur permohonan informasi publik yang tertera pada web.

3) Jam Pelayanan Informasi Publik yang berlaku di BPMSPH adalah setiap hari kerja senin sampai dengan jumat pada jam kerja yaitu:

- Senin-kamis : 07.30 s.d 16.00  
Istirahat : 12.00 s.d 13.00
- Jumat : 07.30 s.d 16.30  
Istirahat : 11.30 s.d 13.00

diluar jam kerja layanan informasi dapat melalui email [bpmsph@yahoo.com](mailto:bpmsph@yahoo.com) atau [bpmsph@pertanian.go.id](mailto:bpmsph@pertanian.go.id) atau bisa mengajukan permohonan informasi publik yang tertera pada Website BPMSPH. Untuk meningkatkan pelayanan guna memenuhi kebutuhan informasi cepat, BPMSPH membuka pelayanan informasi melalui nomor whatsapp 08111109922 mengenai informasi publik.



**KINI LEBIH MUDAH**

**CALL, WHATSAPP & SMS**  
**081 1110 9922**

- LAYANAN PENGADUAN
- INFORMASI PENGUJIAN
- INFORMASI MAGANG / PKL
- PERMINTAAN KERJASAMA
- LAYANAN INFORMASI LAINNYA

## **M. Inovasi dan Kolaborasi Layanan Informasi di Unit Kerja/Unit Pelaksana**

### **Teknis**

Selama pandemi Covid-19, pelayanan informasi publik baik itu pelayanan *customer* maupun pelayanan yang lainnya telah menerapkan SOP baru guna pencegahan peyebaran Covid-19 yaitu dengan tujuan tidak melalui tatap muka langsung melainkan hanya pada sampai pada Pos Satpam, hal ini dilakukan untuk membatasi kontak langsung demi menjaga penyebaran Covid-19 tetapi tetap menjalankan pelayanan.

Selain itu, BPMSPH juga melakukan inovasi pelayanan pengujian yang dapat membantu *customer* dalam pengecekan status pengujian melalui situs <http://lab.bpmsph.org/> dengan memasukkan nomor agenda pengujian pada link tersebut. Adanya inovasi pelayanan tersebut diharapkan dapat mempermudah dan mempercepat *customer* dalam mendapatkan informasi terkait pengujian yang sedang dilakukan.

### **BAB III**

### **PENUTUP**

Demikian laporan PPID tahun 2021 yang disusun sebagai bahan koreksi dan evaluasi terhadap kinerja PPID Unit Pelayanan Teknis Balai Pengujian Mutu dan Sertifikasi Produk Hewan (BPMSPH). Dalam menjalankan pelayanan informasi dan dokumentasi untuk meningkatkan pelayanan perlu adanya rekomendasi yaitu:

1. Peningkatan Kompetensi SDM sehingga makin terampil dalam pelayanan melalaui seminar-seminar, pelatihan dan bimbingan teknis tentang pelayanan publik dalam upaya meningkatkan kemampuan pelaksanaan pelayanan;
2. Peningkatan sistem inovasi mengenai sistem dan prosedur pelayanan sehingga lebih cepat dan mudah dalam memberikan pelayanan.