

## Survey Kepuasan Masyarakat Bulan Januari 2021

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	Bunga	30	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
2	hery nur ichsan	30	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	3	3	3	3	3	4	4	3
3	Bambang tjahyono	50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	Rudi Atmoko	60	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	3	3	3	3	3	3	4	3
Jumlah Nilai Per Unsur						14	14	14	13	14	14	15	16	14
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.5	3.5	3.5	3.25	3.5	3.5	3.75	4	3.5
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.38885	0.38885	0.38885	0.361075	0.38885	0.38885	0.416625	0.4444	0.38885
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						88.88	3.5552							
Mutu Pelayanan						<b>A</b>		<b>Sangat Baik</b>						

Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Laki-laki	1	2	0	0	3
Perempuan	1	0	0	0	1

Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	0	0	0	0	0
21-30 Tahun	1	1	0	0	2
31-40 Tahun	0	0	0	0	0
41-50 Tahun	1	0	0	0	1
Diatas 51 Tahun	0	1	0	0	1

Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	0	0	0	0	0
Pegawai Swasta	2	2	0	0	4
Wiraswasta/Usahawan	0	0	0	0	0
Pelajar/Mahasiswa	0	0	0	0	0
Lainnya	0	0	0	0	0

Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	0	0	0	0	0
D1 - D2 - D3	0	0	0	0	0
S1	2	2	0	0	4
S2 Keatas	0	0	0	0	0

## Survey Kepuasan Masyarakat Februari 2021

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	Triski	20	Perempuan	SLTA	Pegawai Swasta	3	3	3	3	3	3	3	4	4
2	Dhaniel Mercurius W	40	Laki-laki	S2 Keatas	Lainnya	4	4	4	3	4	4	4	4	4
3	Denok harni s	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	2	3	3	3	4	3
4	Emilia	30	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
5	hery nur ichsan	30	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	3	3	4	3
6	Bambang Tjahyono	50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
7	Dhaniel Mercurius Widiyanto	40	Laki-laki	S2 Keatas	Lainnya	4	4	4	2	4	4	4	4	4
Jumlah Nilai Per Unsur						25	25	25	19	26	25	25	28	26
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.571429	3.571429	3.571429	2.714286	3.714286	3.571429	3.571429	4	3.714286
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.396786	0.396786	0.396786	0.301557	0.412657	0.396786	0.396786	0.4444	0.412657
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						88.88	3.5552							
Mutu Pelayanan						<b>A</b>		<b>Sangat Baik</b>						

Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Laki-laki	3		1	0	4
Perempuan	1		1	1	3

Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	0		1	0	1
21-30 Tahun	1		1	0	2
31-40 Tahun	2		0	1	3
41-50 Tahun	1		0	0	1
Diatas 51 Tahun	0		0	0	0

Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	1		0	1	2
Pegawai Swasta	1		2	0	3
Wiraswasta/Usahawan	0		0	0	0
Pelajar/Mahasiswa	0		0	0	0
Lainnya	2		0	0	2

Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0		0	0	0
SLTP	0		0	0	0
SLTA	0		1	0	1
D1 - D2 - D3	0		0	0	0
S1	2		1	1	4
S2 Keatas	2		0	0	2

## Survey Kepuasan Masyarakat Maret 2021

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	Bambang tjahyono	60	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	Lutfi Jubaidah Ningsih	40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	3	3	3	3	3	3	3	4	3
3	saimah	50	Perempuan	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	3	4	4	3
4	NOFITA NURBIYANTI	40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	3	3	3	4	3	4	4	3
5	Wawan	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawan	3	3	2	3	3	3	3	4	3
6	Restu Nurdamayanti	30	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	3	4	3	3	3	3	4	4	3
7	Kusnadi	50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	3	3	4	4	4	4	3
Jumlah Nilai Per Unsur						24	24	21	22	24	23	26	28	22
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.428571	3.428571	3	3.142857	3.428571	3.285714	3.714286	4	3.142857
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.380914	0.380914	0.3333	0.349171	0.380914	0.365043	0.412657	0.4444	0.349171
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						84.91214	3.396486							
Mutu Pelayanan						<b>B</b>	<b>Baik</b>							

Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Laki-laki	2	0	0	1	3
Perempuan	0	4	0	0	4

Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	0	0	0	0	0
21-30 Tahun	0	1	0	0	1
31-40 Tahun	0	2	1	0	3
41-50 Tahun	1	1	0	0	2
Diatas 51 Tahun	1	0	0	0	1

Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	0	1	0	0	1
Pegawai Swasta	1	3	0	0	4
Wiraswasta/Usahawan	1	0	1	0	2
Pelajar/Mahasiswa	0	0	0	0	0
Lainnya	0	0	0	0	0

Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	0	0	1	0	1
D1 - D2 - D3	0	0	0	0	0
S1	2	3	0	0	5
S2 Keatas	0	1	0	0	1





## Survey Kepuasan Masyarakat Juni 2021

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	Ismi Wulandari	40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	3	4	3	3	3	3	3	4	3
2	Tri Widayati	50	Perempuan	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	3	3	4	3
3	Restu Nurdamayanti	30	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	3	3	3	3	3	3	3	4	3
4	Nadia L	30	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	3	4	3	3	3	3	4	4	3
5	Yulianah	40	Perempuan	SLTP	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	3	4	4	4	4	4
6	Bima Saputra	30	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	3	3	3	3	3	3	4	3
7	Yulianah	40	Perempuan	SLTP	Wiraswasta/Usahawan	3	4	4	3	4	4	4	4	4
Jumlah Nilai Per Unsur						22	25	23	21	23	23	24	28	23
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.142857	3.571429	3.285714	3	3.285714	3.285714	3.428571	4	3.285714
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.349171	0.396786	0.365043	0.3333	0.365043	0.365043	0.380914	0.4444	0.365043
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						84.11857	3.364743							
Mutu Pelayanan						<b>B</b>	<b>Baik</b>							

Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Laki-laki	0	1	0	0	1
Perempuan	2	4	0	0	6

Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	0	0	0	0	0
21-30 Tahun	0	3	0	0	3
31-40 Tahun	2	1	0	0	3
41-50 Tahun	0	1	0	0	1
Diatas 51 Tahun	0	0	0	0	0

Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	0	1	0	0	1
Pegawai Swasta	0	4	0	0	4
Wiraswasta/Usahawan	2	0	0	0	2
Pelajar/Mahasiswa	0	0	0	0	0
Lainnya	0	0	0	0	0

Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	2	0	0	0	2
SLTA	0	0	0	0	0
D1 - D2 - D3	0	0	0	0	0
S1	0	4	0	0	4
S2 Keatas	0	1	0	0	1