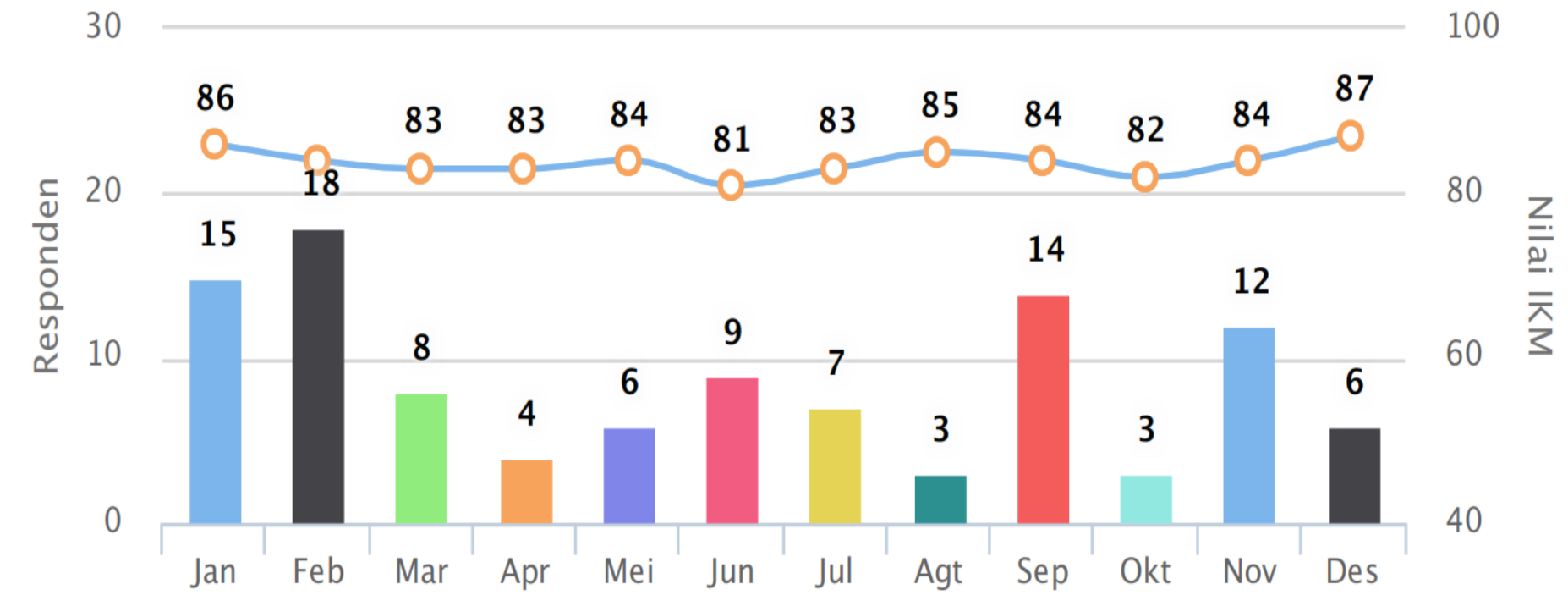
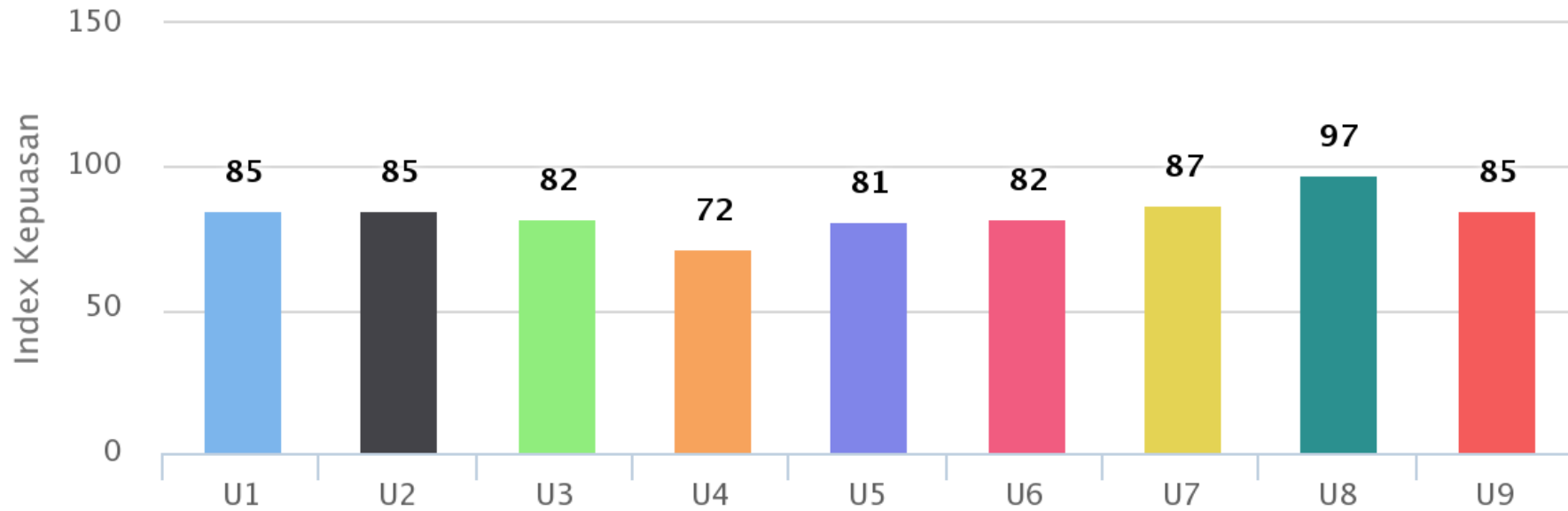


IKM BPMSPH Januari-Desember 2020

Jumlah Responden vs Nilai IKM 2020



Nilai IKM Per Unsur



Persyaratan	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	Waktu Penyelesaian	Biaya/Tarif	Produk spesifitas jenis layanan	Kompetensi pelaksana	Perilaku Pelaksana	Sarana Prasarana	Penanganan pengaduan, saran dan masukan
-------------	--------------------------------	--------------------	-------------	---------------------------------	----------------------	--------------------	------------------	---