



**KEMENTERIAN PERTANIAN**  
**DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN**  
**BALAI PENGUJIAN MUTU DAN SERTIFIKASI PRODUK HEWAN**

JL. PEMUDA NOMOR 29 A BOGOR 16161  
Telepon (0251) 8377111,8353712 Faksimili (0251) 8353712

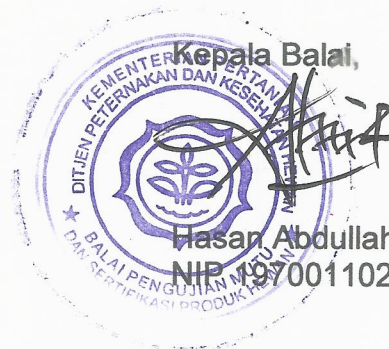
Nomor : S-20008/TU.020/F5.A/11/2020  
Sifat : Segera  
Hal : Laporan Hasil Pengukuran Indeks  
Kepuasan Masyarakat (IKM)

20 Nopember 2020

Yth. Sekretaris Direktorat Jenderal Peternakan  
dan Kesehatan Hewan  
Jalan Harsono RM No. 3 Pasar Minggu  
Jakarta Selatan

Menindaklanjuti Surat Plt. Sekretaris Direktorat Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan Nomor 17085/TU.020/F1/11/2020 tanggal 17 Nopember 2020 Hal Ekspose Hasil Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) *Online* Tahun 2020, bersama ini kami sampaikan hasil pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) pegawai Balai Pengujian Mutu dan Sertifikasi Produk Hewan (BPMSPH) Bogor sebagaimana data terlampir.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan terimakasih.



Kepala Balai,

Hasan Abdullah Sanyata  
NIP. 197001102002121001



Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Laki-laki	6	0	8	2	0
Perempuan	4	0	9	3	0
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>17</b>	<b>5</b>	<b>16</b>

Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	0	0	0	0	0
21-30 Tahun	2	2	7	2	0
31-40 Tahun	3	3	9	3	0
41-50 Tahun	5	5	1	0	0
Diatas 51 Tahun	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>17</b>	<b>5</b>	<b>42</b>

Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	3	3	7	1	0
Pegawai Swasta	4	4	9	4	0
Wiraswasta/Usahawan	2	2	1	0	0
Pelajar/Mahasiswa	1	1	0	0	0
Lainnya	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>17</b>	<b>5</b>	<b>42</b>

Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	1	1	1	0	0
D1 - D2 - D3	1	1	1	1	0
S1	6	6	10	4	0
S2 Keatas	2	2	5	0	0
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>17</b>	<b>5</b>	<b>42</b>