



## **KUISIONER**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT  
Periode Bulan Juli s/d Desember 2017**

**BALAI PENGUJIAN MUTU DAN SERTIFIKASI PRODUK HEWAN  
DIREKTORAT JENDERAL  
PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN  
KEMENTERIAN PERTANIAN  
2017**

**PENGOLAHAN DATA IKM  
PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN  
PERIODE II ( BULAN JULI - DESEMBER 2017 )**

UNIT KERJA PELAYANAN PUBLIK : BALAI PENGUJIAN MUTU DAN SERTIFIKASI PRODUK HEWAN (BPMSPH)

ALAMAT : Jl. Pemuda No.29 A Bogor 16161

Tlp : (0251) 8353712 Fax : (0251) 8353712

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN													
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
1	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
2	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4
4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4
5	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3
6	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4
7	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3
8	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
9	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
10	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4
11	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3
12	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4
13	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3
14	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4
15	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
16	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4
17	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3
18	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4
19	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3
20	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3
21	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4
22	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3
23	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3
24	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
25	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3
26	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
27	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4
28	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3
29	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4
30	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3
31	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4

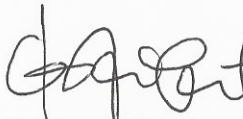
Jml nilai per Unsur	112	106	111	107	112	108	109	108	112	107	111	108	111	109	
NRR per unsur = Jml nilai per unsur : Jml-kusioner yang terisi	3,613	3,419	3,581	3,452	3,613	3,484	3,516	3,484	3,613	3,452	3,581	3,484	3,581	3,516	
NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur X 0,071	0,257	0,243	0,254	0,245	0,257	0,247	0,250	0,247	0,257	0,245	0,254	0,247	0,254	0,250	*)
<b>IKM Unit Pelayanan</b>	<b>3,506 x 25 = 87,66</b>														<b>**)</b>

Keterangan :

- U1 s/d U14 = Unit Pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- \*) = Jml NRR IKM tertimbang
- \*\*) = IKM Unit Pelayanan X 25

Bogor, 18 Desember 2017

Penanggung Jawab,



Drh. Nuraini Triwijayanti  
NIP. 19790921 2005012002



**DAFTAR NAMA STAKE HOLDER RESPONDEN KUISIONER IKM  
BPMSPH PERIODE BULAN JULI - DESEMBER TAHUN 2017**

No	Nama Stake Holder	Nama Responden	Jenis Kelamin	Bulan Pengisian IKM	Keterangan
1	PT. Charoen Pokphan Indonesia	Cahyawati A	P	Juli	
2	Sekuntum Farm	Kusnowaluyo	L	Juli	
3	Suku Dinas Kelautan, Pertanian dan Ketahanan Pangan Kota Jakarta Barat	Sri Astuti	p	Juli	
4	Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Tangerang Selatan	Ubaidillah	L	Juli	
5	Suku Dinas Ketahanan Pangan, Kelautan dan Pertanian Kota Jakarta Utara	Tati Kustati	P	Juli	
6	Dinas Pertanian Kabupaten Serang	Alif Saepul Boehri	L	Juli	
7	BLKKB Dinas Peternakan Dan Keswan Provinsi Sumatra Barat	Faisal	L	Juli	
8	Dinas Pertanian Kota Bogor	Drh. Ahmad Maulana	L	Juli	
9	Dinas Pertanian dan Pangan Kab. Gunung Kidul	Sigit Patoni	L	Juli	
10	Ayam Batik Prohero	Yudhi Ardianto	L	Juli	
11	Dinas Pertanian Kota Sleman	Maryudanto. S.Pt	L	Juli	
12	Dinas Pertanian dan Pangan Kab. Kulon Progo	Drh. Joko. P	L	Juli	
13	PT. Inti Prima Satwa Sejahtera	Ghani Nugraha	L	Juli	
14	PT. Elders	Dirman	L	Juli	
15	Hechick Resto	Kusnardi	L	Agustus	
16	PT. Pronic Indonesia	Dwi Novyan Aditya	L	Agustus	
17	PT. Sierad Produce	Aan Darsono	L	September	
18	RPH Agrisatwa Jaya Kencana	Andi R	L	September	
19	PT. San Miguel Pure Foods Indonesia	Sofyan	L	September	
20	UPTD BPTSP HPT Cikole Lembang	Ponimin	L	September	
21	Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan Provinsi Kalimantan Utara	Mukhammad Dian	L	September	
22	Pribadi	Sualwiyah	P	November	
23	PT. Japan Indonesia Farm	Dr. Shin	L	November	
24	PT. Delifood Sentosa Corpindo	Ayu Permata Putri	P	November	
25	PT. Gizindo Sejahtera Jaya Unit Farm Penamping	Hery Nur Ichsan	L	November	
26	Dinas Kelautan, Perikanan, Pertanian Dan Peternakan Kota Depok	Yamin Ahmad	P	November	
27	Balai Besar Veteriner Maros	Siswani	P	November	
28	Dinas Kelautan, Perikanan, Pertanian Dan Peternakan Kota Sukabumi	Muhamad Fandi R	L	November	
29	Dinas Pertanian Kabupaten Bekasi	Dwi Septian E, S.Pt	L	November	
30	Pribadi	Dewi V. R	P	Desember	
31	Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Prov. Papua Barat	Ahmad Kamaruddin, S.Pt	L	Desember	

Bogor, 18 Desember 2017

Penanggung Jawab



Drh. Nuraini Triwijayanti  
NIP. 19790921 2005012002