



KEMENTERIAN PERTANIAN
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
DIREKTORAT KESEHATAN MASYARAKAT VETERINER
BALAI PENGUJIAN MUTU DAN SERTIFIKASI PRODUK HEWAN

JL. PEMUDA NOMOR 29 A BOGOR 16161

Telp : (0251) 8377111, 8353712 Fax : (0251) 8353712 E-mail : bpmsph@pertanian.go.id



SURAT KEPUTUSAN
KEPALA BALAI PENGUJIAN MUTU DAN SERTIFIKASI PRODUK
HEWAN

Nomor : 26/Kpts/HM 120/F.5.A/01/2025

TENTANG

TIM SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
BALAI PENGUJIAN MUTU DAN SERTIFIKASI PRODUK HEWAN
TAHUN ANGGARAN 2025

KEPALA BALAI PENGUJIAN MUTU DAN SERTIFIKASI PRODUK
HEWAN,

- Menimbang : a. Bahwa dalam rangka untuk mengetahui keberhasilan pelayanan yang diberikan kepada Masyarakat/stakeholder, maka dipandang perlu dilaksanakan survei kepuasan masyarakat;
- b. Bahwa berdasarkan pertimbangan pada huruf b, perlu menetapkan Keputusan Kepala Balai Pengujian Mutu dan Sertifikasi Produk Hewan tentang Tim Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada Balai Pengujian Mutu dan Sertifikasi Produk Hewan Tahun 2025;
- Mengingat : 1. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Nomor 4846);
2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
3. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 41 Tahun 2014 tentang Perubahan atas Undang-undang Nomor 18 Tahun 2009 tentang Peternakan dan Kesehatan Hewan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 84, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5015);
4. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia

Tahun 2010 Nomor 99, Tambahan Negara Republik Indonesia Nomor 5149);

5. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);
6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 1141);
7. Peraturan Menteri Pertanian Nomor 19/Permentan/OT.080/8/2018A tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Kerja Pelayanan Publik Lingkup Kementerian Pertanian (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 604);
8. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 615);
9. Peraturan Menteri Pertanian Nomor 19 Tahun 2022 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pertanian (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 1250);
10. Peraturan Menteri Pertanian Nomor 12 Tahun 2023 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Lingkup Direktorat Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan (Berita Negara Tahun 2023 Nomor 118);
11. Keputusan Kepala Balai Pengujian Mutu dan Sertifikasi Produk Hewan Nomor 81/Kpts/HM 120/F.5.a/04/2024 Tanggal 24 April 2024 Tentang Tim Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Balai Pengujian Mutu Dan Sertifikasi Produk Hewan.

MEMUTUSKAN :

Menetapkan : KEPUTUSAN KEPALA BALAI PENGUJIAN MUTU DAN SERTIFIKASI PRODUK HEWAN TENTANG TIM SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) BALAI PENGUJIAN MUTU DAN SERTIFIKASI PRODUK HEWAN TAHUN ANGGARAN 2025

KESATU : Menetapkan pembentukan Tim Survei Kepuasan Masyarakat pada Balai Pengujian Mutu dan Sertifikasi

Produk Hewan Tahun 2025 dengan susunan sebagaimana tersebut dalam lampiran merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan ini surat keputusan ini;

- KEDUA : Tim Survei Kepuasan Masyarakat memiliki tugas dan tanggungjawab sebagaimana tersebut dalam lampiran;
- KETIGA : Tim Survei Kepuasan Masyarakat di Balai Pengujian Mutu dan Sertifikasi Produk Hewan dalam pelaksanaan tugasnya bertanggungjawab kepada Kepala Balai Pengujian Mutu dan Sertifikasi Produk Hewan;
- KEEMPAT : Semua pengeluaran yang berhubungan dengan pelaksanaan tugas-tugas tersebut dibebankan pada Anggaran Balai Pengujian Mutu dan Sertifikasi Produk Hewan, Surat Pengesahan Daftar Isian Pelaksanaan Anggaran (SP-DIPA) Tahun Anggaran 2025;
- KELIMA : Keputusan Kepala Balai Pengujian Mutu dan Sertifikasi Produk Hewan Nomor 81/Kpts/HM 120/F.5.a/04/2024 Tanggal 24 April 2024 Tentang Tim Survei Kepuasan Masyarakat (Skm) Balai Pengujian Mutu Dan Sertifikasi Produk Hewan, dicabut dan dinyatakan tidak berlaku;
- KEENAM : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dan apabila dikemudian hari terjadi kekeliruan dalam penetapan keputusan ini akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya;

Salinan Surat Keputusan ini disampaikan kepada yang bersangkutan untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bogor
Pada Tanggal : 02 Januari 2025

Kepala Balai Pengujian Mutu dan
Sertifikasi Produk Hewan

Drh. Dinar Hadi Wahyu Hartawan, M.Sc
NIP 198103272006041001



Tembusan:

1. Inspektur Jenderal Kementerian Pertanian di Jakarta;
2. Sekretaris Direktorat Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan di Jakarta;
3. Yang bersangkutan;
4. Arsip.

LAMPIRAN
KEPUTUSAN KEPALA BALAI PENGUJIAN MUTU DAN SERTIFIKASI PRODUK HEWAN
NOMOR : 26/Kpts/HM 120/F.5.A/01/2025
TANGGAL : 02 Januari 2025
TENTANG : TIM SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) BALAI PENGUJIAN
MUTU DAN SERTIFIKASI PRODUK HEWAN TAHUN ANGGARAN 2025

**TIM SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
BALAI PENGUJIAN MUTU DAN SERTIFIKASI PRODUK HEWAN
TAHUN ANGGARAN 2025**

NO	Nama/NIP/Golongan	Jabatan Dalam Tim	Tugas, Wewenang dan Tanggungjawab
1.	Drh. Dinar Hadi Wahyu Hartawan, M.Sc/ 198103272006041001/IVa	Penanggung Jawab	1. Memberikan arahan mengenai survei kepuasan masyarakat di atas pelayanan BPMSPH; 2. Melakukan koordinasi dengan instansi lain; 3. Melakukan koordinasi dan konsultasi dengan Eselon I (Direktorat Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan) dan Biro Organisasi dan Kepegawaian Kementerian Pertanian) 4. Melaporkan hasil pelaksanaan survei kepuasan Masyarakat ke Eselon I (Direktorat Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan) dan Biro Organisasi dan Kepegawaian Kementerian
1.	Drh Wiwit Subiyanti/ 198102212008012010/IVa	Ketua	1. Mengkoordinasikan kegiatan survei 2. Memberikan pengarahan dalam persiapan kegiatan survei 3. Menentukan responden 4. Menindaklanjuti hasil evaluasi survei kepuasan masyarakat 5. Mempertanggungjawabkan hasil survei ke Kepala Balai Pengujian Mutu dan Sertifikasi Produk Hewan
2.	Drh Eko Nur Fitriyani 198307182015032002/ IIId	Sekretaris	1. Menyiapkan lembar kuisisioner untuk survei baik secara <i>online</i> maupun <i>offline</i> 2. Mengendalikan data survei

			3. Mengompilasi dan menyusun laporan survei kepuasana masyarakat dan menganalisanya 4. Monitoring dan evaluasi hasil survei kepuasan masyarakat
3.	Ahdika Liramadhini Asia, A.Md/ 199801032022032001/ IIc	Entri Data	1. Membantu mengumpulkan data dan laporan 2. Merekap dan mengolah hasil survei 3. Melaporkan hasil survei ke sekretaris
4.	Drh Agus Triana Wijatagati/ 197208012005011001/ IVb	Pencacah Data	1. Melaksanakan survei 2. Identifikasi dan merekap responden 3. Menjelaskan kepada Masyarakat dalam pengisian kuisisioner 4. Melaporkan kegiatan survei
5.	Sari Rismawati, A.Md/ 198204292009122003/ IIIc		
7.	Agnes Swasti Anindya,S.TP 199101092019022001/ IIIb		
8.	Elah Sriheryanti, A.Md/ 197406112006042025/ IIIb		
9.	Andika Yusuf Fahmi, A.Md/ PPNPN		

Ditetapkan di : Bogor
Pada Tanggal : 02 Januari 2025

Kepala Balai Pengujian Mutu dan Sertifikasi Produk Hewan



Drh. Dinar Hadi Wahyu Hartawan, M.Sc
NIP 198103272006041001