



LAPORAN FORUM KONSULTASI PUBLIK

2026

Balai Pengujian Mutu dan Sertifikasi Produk Hewan
Direktorat Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan
KEMENTERIAN PERTANIAN



DAFTAR ISI

Halaman Sampul

Daftar Isi

A. PENDAHULUAN	
1. Latar Belakang.....	2
2. Tujuan dan Manfaat.....	3
3. Ruang Lingkup.....	3
B. METODOLOGI PELAKSANAAN FKP	
1. Waktu dan Tempat Pelaksanaan.....	4
2. Penyelenggara dan Peserta FKP.....	4
3. Metode Pelaksanaan FKP.....	4
4. Susunan Acara FKP.....	5
C. HASIL PELAKSANAAN FKP	
1. Identifikasi Masalah.....	6
2. Analisis.....	7
3. Rencana Aksi.....	8
D. PENUTUP.....	9
LAMPIRAN I Berita Acara yang Ditandatangani.....	10
LAMPIRAN II Salinan Daftar Hadir.....	13
LAMPIRAN III Surat Undangan.....	16
LAMPIRAN IV Dokumentasi Kegiatan.....	18
LAMPIRAN V Hasil Tindak Lanjut FKP Tahun Sebelumnya.....	21

A. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Balai Pengujian Mutu dan Sertifikasi Produk Hewan merupakan unit pelaksana teknis Kementerian Pertanian yang menyelenggarakan pelayanan public berupa pengujian mutu produk hewan, bimbingan teknis, uji profesiensi dan pelayanan pendukung lainnya. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik mengamanatkan bahwa perlunya pelibatan masyarakat dalam pelayanan publik. Berkaitan dengan hal tersebut, salah satu upaya pemerintah untuk melibatkan masyarakat dalam pelayanan publik melalui Forum Konsultasi Publik (FKP). Pelaksanaan FKP diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik Di Lingkungan Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Forum Konsultasi Publik sendiri merupakan kegiatan dialog yang dilakukan secara dua arah oleh penyelenggara dengan publik. Adapun beberapa hal yang dibahas dalam FKP, antara lain terkait dengan rancangan kebijakan, penerapan kebijakan, dampak kebijakan, evaluasi pelaksanaan kebijakan, ataupun permasalahan terkait dengan pelayanan publik. Publik dapat mengusulkan, memberikan masukan dan saran kepada penyelenggara pelayanan publik atas layanan yang digunakan sebagai pengguna layanan.

Adanya penyelenggaraan FKP sangat bermanfaat bagi penyelenggara pelayanan maupun publik. Penyelenggara pelayanan dapat mendapatkan masukan dari publik mengenai suatu kebijakan (mulai dari proses perumusan hingga evaluasi), sebagai sarana mensosialisasikan kebijakan pelayanan publik, serta sebagai wadah untuk melakukan pemantauan dan evaluasi penyelenggaraan pelayanan publik. Di sisi lain bagi publik sendiri, dengan diselenggarakannya FKP menjadi salah satu wadah untuk berpartisipasi, mendapatkan pengetahuan mengenai kebijakan pelayanan publik, dan memperoleh kepastian layanan melalui pengawasan yang dilakukan. Selain itu, penyelenggaraan FKP merupakan salah satu upaya penyelenggara pelayanan menyelaraskan kemampuannya dengan harapan publik, atau meminimalisir dampak kebijakan yang akan merugikan publik. Berkaitan dengan hal tersebut, FKP penting untuk diselenggarakan pada Balai Pengujian Mutu dan Sertifikasi Produk Hewan.

2. Tujuan dan Manfaat

Tujuan dilaksanakannya kegiatan FKP ini adalah:

- a. Memberikan kesempatan kepada masyarakat untuk mengusulkan, memberikan masukan dan saran kepada BPMSPH atas layanan yang diterima selaku pengguna layanan.
- b. Memperoleh pemahaman yang sama dan solusi atas permasalahan yang ada antara lain terkait penerapan, dampak dan evaluasi kebijakan yang diterapkan oleh BPMSPH, sehingga diperoleh kebijakan yang efektif dalam peningkatan kualitas pelayanan publik.

Adapun manfaat yang diperoleh dari kegiatan ini adalah:

- a. Menyelaraskan kemampuan penyelenggara layanan (BPMSPH) sehingga dapat menimalisir dampak kebijakan yang merugikan publik/pengguna layanan.
- b. Bagi BPMSPH:
 - Sarana mengajak dan mendidik publik
 - Mendapatkan masukan/saran dari masyarakat/public berkaitan dengan Standar Pelayanan yang disusun untuk kemudahan dan kelancaran pelaksanaannya
 - Sebagai fungsi monitoring dan evaluasi untuk mengetahui efektivitas kebijakan yang diterapkan
- c. Bagi publik/pemangku kepentingan:
 - Ruang partisipasi masyarakat
 - Memperoleh pengetahuan terkait berbagai kebijakan yang diterapkan
 - Memperoleh kepastian pelayanan melalui pengawasan yang dilakukan
 - Menyelaraskan antara harapan publik dengan kemampuan penyelenggara
 - Meningkatkan peran masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik

3. Ruang Lingkup

Ruang lingkup dalam penyelenggaraan FKP meliputi:

- a. Penyusunan Standar Pelayanan Publik
- b. Pengawasan dan evaluasi penyelenggaraan pelayanan publik
- c. Pemberian penghargaan kepada customer

B. METODOLOGI PELAKSANAAN FKP

1. Waktu dan Tempat Pelaksanaan

a. Waktu Penyelenggaraan

Hari : Selasa

Tanggal : 21 April 2026

b. Tempat Pelaksanaan

Kegiatan dilaksanakan secara *luring* dan *daring* melalui aplikasi zoom meeting di Balai Pengujian Mutu dan Sertifikasi Produk Hewan di Bogor

2. Penyelenggara dan Peserta FKP

a. Penyelenggara

Forum konsultasi publik diselenggarakan oleh Balai Pengujian Mutu dan Sertifikasi Produk Hewan

b. Peserta FKP

Peserta yang hadir meliputi akademisi/dosen, mahasiswa/pelajar, Dinas Peternakan Kota Bogor, UPT Kementerian Pertanian, *privat sector* /Unit Usaha swasta dan masyarakat. Jumlah peserta hadir sebanyak 100 peserta.

3. Metode Pelaksanaan FKP

Pelaksanaan FKP dilakukan *luring* di Gedung Bimbingan Teknis BPMSPH Jl. Pemuda 29 A Kota Bogor dan disediakan *daring* melalui aplikasi *zoom meeting* apabila pengguna jasa berhalangan hadir secara langsung.

4. Susunan Acara FKP

Tanggal	Jam	Uraian	Narasumber	Pendamping/ Moderator
21 April 2026	08.30 – 08.45	Registrasi	Panitia	
	08.45 - 09.00	Undangan dan peserta masuk ruang zoom 1. Video profil 2. Video pelayanan	Panitia	
	09.00 - 09.15	Pembukaan	MC	
		Pembacaan Doa	Panitia	
		Menyanyikan Lagu Indonesia raya	Panitia	
	09.15 – 09.30	Sambutan dan Arahan Dirkesmavet	Dirkesmavet	Panitia

		Penghargaan Customer		
	09.30 - 10.00	Arahan SPP BPMSPH	Ka BPMSPH	Katim Pengembangan Metode dan Sertifikasi
	10.00 - 10.45	Materi pelayanan berbasis <i>centered</i> Menuju publik <i>human</i>	KemenPAN RB	
	10.45 – 11.30	Materi Pelayanan Publik	ORI	
	11.30 - 12.00	Sosialisasi “Spill B” dan PPID	Ka Subbag TU dan Katim penyiapan sampel dan Informasi	
	12.00 - 12.30	Diskusi dan tanya jawab		Subkoordinator penyiapan sampel
	12.30 - 13.00	Pembacaan Berita Acara Forum Konsultasi Publik	Katim penyiapan sampel dan Informasi	Panitia
	13.00 Selesai	Penutup dan ramah tamah	Panitia	Panitia

C. HASIL PELAKSANAAN FKP

Kegiatan forum konsultasi publik dihadiri oleh Direktur Kesehatan Masyarakat Veteriner Dr. drh. I Ketut Wirata, M.Si menyampaikan sambutan dan arahan Pemerintah punya tanggung jawab pangan asal hewan yang beredar di masyarakat harus Aman, Sehat, Utuh dan Halal. Dalam menjamin mutu pangan asal hewan, keberadaan BPMSPH sebagai UPT Kementan tentu memiliki peranan yang strategis sebagai laboratorium veteriner rujukan nasional pengujian AMR dan pengujian mutu dan keamanan produk hewan. BPMSPH tidak hanya sebagai penyedia layanan pengujian tetapi sebagai garda terdepan dalam menjamin mutu dan keamanan produk hewan yang beredar di Masyarakat. Peran BPMSPH yaitu penguatan standar layanan berbasis mutu. Layanan BPMSPH harus terus dipekuat dalam penjaminan peningkatan keamanan pangan asal hewan. Transformasi digital pelayanan, balai perlu mengembangkan sistem, sehingga layanan dapat dilakukan secara elektronik dengan transparan. Peningkatan kualitas SDM harus secara berkelanjutan, parameter pengujian perlu difokuskan pada risiko-risiko utama dalam proses sertifikasi dan peredaran produk hewan. Penguatan integritas dan menjunjung tinggi nilai integritas, akuntabilitas untuk mendukung *good governance*. Peningkatan kepuasan pengguna jasa dengan memastikan kecepatan, kejelasan dan responsivitas. Customer adalah raja, kalau memang bisa diupayakan lebih cepat akan menjadi *trust* bagi pengguna jasa. Sinergi kolaborasi layanan lintas sektor lebih baik lagi, dengan pemerintah daerah, pelaku usaha, dan lainnya. BPMSPH mendukung penerapan prinsip ASUH dan melaksanakan pengendalian Risiko keamanan pangan. Hasil pengujian harus terintegrasi untuk mendukung ketertelusuran dalam menjamin keamanan mutu produk hewan. Agar jaminan keamanan efektif lebih cepat, dan akurat.

Sekretaris Ditjen PKH Dr. drh. Nuryani Zainuddin, M.Si menyampaikan Semoga pelaksanaan FKP dapat memberikan rekomendasi-rekomendasi yang baik bagi BPMSPH dan pengguna jasa. BPMSPH merupakan UPT Ditjen PKH yang memiliki wilayah kerja seluaruh Indonesia melaksanakan pengujian keamanan mutu produk hewan. Sampel aktif berasal dari pengambilan sampel monitoring surveilans dan pasif berasal dari pengguna jasa. Dalam rangka peningkayan pelayanan publik BPMSPH berupaya memberikan akses seluas-luasnya kepada masyarakat untuk memberikan pengaduan dan masukan. Beberapa hal yang sudah dilakukan BPMSPH agar terus menjadi lab rujukan nasional bahwa mendorong BPMSPH mendapatkan predikat

WBBM tingkat nasional sebagai bagian kegiatan kita dalam mendukung capaian BPMSPH.

Narasumber dari Kemenpan RB menyampaikan KEMENPAN RB - Asdep perumusan kebijakan pelayanan publik Dr. Ajib Rakhmawanto, S.IP., M.Si menyampaikan Materi bertema arah Kebijakan peningkatan kualitas pelayanan publik berdasar kebutuhan manusia. Penyelarasan tren global pelayanan publik: Dulu berorientasi kepada peran tugas dan fungsi bergeser ke bagaimana pelayanan publik dapat memenuhi kebutuhan Masyarakat. Pelayanan publik harus bersifat kolaboratif, penerapan digitalisasi, layanan proaktif dan terpersonalisasi, pengembangan berbasis data, dan pelibatan aktif Masyarakat untuk mewujudkan *Human-Centered Publik Service* yang bermutu tinggi. 5 global trend pelayanan publik (pelayanan publik kolaboratif, kekinian – digitalisasi, proaktif dan terpersonalisasi, pengembangan integrasi data, pelibatan aktif masyarakat). KEMENPANRB sedang melakukan identifikasi berbagai jenis pelayanan yang ada di pemerintah kemudian akan disusun standar pelayanan. Mengembangkan omni channel dimana ada 4 yang kita bangun, layanan secara langsung, integrasi, mandiri (misalnya ebanking, tiket.com, shopee), survei kepuasan secara online, Inovasi keharusan dalam meningkatkan perbaikan layanan publik. Kami sedang melakukan desain perubahan dalam evaluasi penyelenggaraan publik, sebelumnya melalui tata kelola, untuk fairnya akan diambil 2 dimensi (tata kelola dan IKM). Penguatan tata Kelola ekosistem inovasi yang baik dengan terus melibatkan Masyarakat melalui SKM. Transformasi pelayanan publik berbasis siklus hidup. Mengapa pelayanan publik berubah-adaptasi, Dinamika Lingkungan dinamis, Perkembangan IPTEK pesat, Daya saing global kompetitif, Tuntutan Masyarakat kritis dan Kepercayaan (*publik distrust*). Pelayanan publik berubah-adaptasi untuk perbaikan, teknologi dinamis, tidak mau tertinggal dengan negara lain. Standar pelayanan penting karena tolak ukur pelayanan publik, penjaminan pelayanan, memastikan perlindungan hak masyarakat, mendorong profesionalisme aparatur, menyediakan dukungan layanan yang ramah pengguna. Penelaah teknis kebijakan PANRB Lucia Nita Febriana K menyampaikan review berkenaan dengan pelayanan standart pelayanan.

Paparan dari kepala balai drh Dinar Hadi Wahyu Hartawan, M.Sc menyampaikan Pengenalan BPMSPH, tuisi, visi dan misi, maklumat pelayanan,.Mohon masukan aspek mana yang bisa ada ruang bagi kami untuk meningkatkan pelayanan. Kinerja BPMSPH 2025 (di atas target yang ditetapkan pemerintah).Dalam menentukan tarif, BPMSPH tidak dapat menentukan sendiri kecuali tidak ada di Peraturan Menteri

Keuangan. Tarif sudah ditetapkan oleh kementerian keuangan. Mohon masukan bapak ibu sekalian untuk penyesuaian tarif-tarif pengujian yang akan datang. Harmonisasi metode uji dengan standar internasional sehingga bapak ibu mendapatkan penjaminan hasilnya bisa diterima oleh pihak luar. Penyelenggaraan uji profisiensi, memberikan pelayanan uji profisiensi (berjalan 2 tahun peserta sudah semakin meningkat, kami mengajak bapak ibu berkolaborasi untuk pemenuhan standar penjaminan mutu di lab masing-masing. Kami tidak akan memberikan hasil kecuali bagi yang mengikuti uji profisiensi. Merupakan komitmen sebagai provider uji profisiensi. Jenis pelayanan publik - pelayanan perpustakaan sedang kita dorong karena kita harus mendorong kita membuka kesempatan bagi bapak ibu yang bergerak dalam keamanan produk hewan terkait AMR untuk bisa Bersama-sama mempelajari update informasi yang terbaru untuk meningkatkan pelayanan pengujian.

Katimker Pelayanan Teknis drh. Diyan Cahyaningsari, M.Si menyampaikan materi mempermudah pelayanan publik BPMSPH mengembangkan Inovasi SPILL-B dalam Penyelenggaraan Uji Profisiensi yang sudah berjalan di tahun 2026 dengan Jenis layanan BPMSPH SPILL-B merubah pelayanan konvensional menjadi berbasis digital (spill-b.bpmsph.org). Uji profisiensi tahun 2017 sd 2023 diikuti oleh UPTP Dinas. Tahun 2024 berbayar sudah terbuka luas namun penggunaannya masih manual, mengirimkan undangan, pendaftaran langsung ke kami, terasa kurang efektif, sehingga mencoba menggunakan SPILL-B agar efektif, efisien dan transparan. Ke depan kita mengadakan UP melalui aplikasi SPILL B. Tahun ini akan menambah ruang lingkup untuk *E.coli*, *Salmonella* dan AST untuk AMR. Uji coba dilakukan dari tahun 2023. Fasilitas layanan PKL, Bimtek, Magang, Jasa sewa dan UP. Saat ini sedang melaksanakan penyiapan obyek Uji sesuai peserta yang mendaftar, distribusi mulai tanggal 18 Mei 2026. Pendaftar UP, total 20 lab (lab swasta belum ada yang daftar, semoga tahun depan bisa bergabung, peserta bisa berasal dari mana saja). Tahun ini uji coba skema uji identifikasi spesies babi (uji coba pertama) dan skema Isolasi dan identifikasi *E. coli* dan *Salmonella* spp. masih tentative karena ada efisiensi. Sosialisasi UPPG disampaikan oleh drh. Agus Triyana selaku deputi SNI ISO 37001; 2016 untuk Membangun Kementan berintegritas (Permentan No. 7 Tahun 2022). Peraturan permentan komitmen bersama mewujudkan reformasi birokrasi, birokrasi profesional dan berintegritas, bebas KKN. Tiga pilar penting yaitu penanganan benturan kepentingan, pengendalian gratifikasi, Pengaduan masyarakat. Benturan kepentingan seperti hasil uji bpmsph dan layanan lainnya semua terintegrasi

dan tidak ada benturan kepentingan bpmsph dalam melayani. Pengendalian gratifikasi : bpmsph telah melakukan penerapan sistem ini meminimalisir tidak ada gratifikasi (online melalui SIGAP-UPG), offline melalui sekretariat UPG Kementan. Pengaduan Masyarakat (berkadar pengawasan itjen, satunya melalui UPT).

Penghargaan loyal customer award 2026 juga diberikan dalam acara ini untuk memberikan apresiasi pada pengguna jasa bpmsph. kategori instansi swasta : PT. Gizindo Sejahtera Jaya Unit Eggstation, kategori perorangan yaitu Roslin e.lumbantoruan dan kategori instansi pemerintah yaitu Badan Riset Dan Inovasi Nasional

1. Analisis

Kebijakan peningkatan kualitas pelayanan publik berdasar kebutuhan manusia. Penyeragaman tren global pelayanan public. Dulu berorientasi kepada peran tugas dan fungsi bergeser ke bagaimana pelayanan publik dapat memenuhi kebutuhan Masyarakat. Pelayanan publik harus bersifat kolaboratif, penerapan digitalisasi, layanan proaktif dan terpersonalisasi, pengembangan berbasis data, dan pelibatan aktif Masyarakat untuk mewujudkan *Human-Centered Publik Service* yang bermutu tinggi. Peranan BPMSPH sebagai laboratorium rujukan rasional maka pelayanan publik sangat penting bukan hanya memberikan ketepatan namun juga harus mampu memberikan pelayanan prima serta kecepatan dan ketepatan untuk hasil pengujian. Maka sangat penting bagi kita semua untuk memahami prosedur standar dan manfaat dari layanan ini. Dalam kesempatan ini dapat memberikan kontribusi masukan secara kritis, saran dan kritik yang membangun untuk menjadi bahan peningkatan pelayanan. Semoga pertemuan ini memberikan manfaat yang nyata nantinya bagi kualitas pelayanan yang pada akhirnya juga dapat mendukung ketahanan dan kesehatan kesehatan masyarakat di Indonesia. Beberapa tanggapan yang disampaikan oleh peserta pada acara FKP diantaranya adalah;

- a. Layanan prioritas bukan hanya bermanfaat untuk difabel tapi untuk lansia, ibu hamil dan anak-anak. BPMSPH telah mempersiapkan hal tersebut untuk memaksimalkan pelayanan kepada kelompok disabilitas dan pengguna layanan prioritas
- b. Prosedur pertama memperoleh pelayanan sampai mendapatkan hasilnya, alur sederhana dan mudah dipahami. Beberapa alur prosedur banyak menyampaikan alur yang dilakukan oleh penyelenggara secara internal. Yang secara internal tidak perlu dituangkan dalam standar pelayanan. SPP sudut pandang dari pengguna layanan, SOP sudut pandangnya dari kita

penyelenggara layanan. Proses verifikasi tidak perlu dicantumkan dalam SPP tapi ditulis waktunya).

- c. Informasi berkenaan dengan layanan penyelenggaraan uji profisiensi belum sepenuhnya maksimal ada beberapa laboratorium belum terinformasikan makan perlu adanya sosialisasi lebih massif terkait pelaksanaan kegiatan tersebut Penambahan waktu pendaftaran mungkin belum dapat dilakukan, promosi menjadi atensi bagi BPMSPH apakah melalui medsos dan surat belum dapat menjangkau semua pengguna jasa.
- d. Dari sisi pengujian lab BPMSPH Permaduan menjadi atensi secara nasional. Mendorong teman-teman di BPMSPH untuk melakukan uji karena permintaan registrasi produknya banyak. Masalah tarif harus ditetapkan oleh Kementerian Keuangan, tapi kita bisa mengajukan tarif folatil jika belum ada tarifnya di PMK. SNI madu pengujian di BPMSPH sudah lengkap. Isotop C4 belum termaktub dalam SNI tapi sudah menjadi atensi pimpinan. Diharapkan kita bisa mengadakan instrument pengujian tsb. Uji trehalose menggunakan UHPLC sedang mulai proses validasi. Apabila sudah tervalidasi, baru bisa direlease harganya. Isotop C4 tidak masuk dalam pengujian yang disyaratkan. Pengujian sesuai SNI 8664:2024 sudah bisa dilakukan di BPMSPH. Identifikasi spesies : primer umum tidak didasarkan subspecies. Semua identifikasi menggunakan spesiesnya. Kemasan menggunakan botol amber light sensitive karena parameter HMF akan meningkat nilainya apabila terpapar matahari, supaya ketika pengiriman tidak menambah nilai HMF nya.
- e. BPMSPH sudah mampu untuk menguji mutu dan keamanan madu sesuai SNI Madu 8664: 2018. Terkait pengujian Kloramfenikol biasanya dilakukan menggunakan HPLC, namun saat ini kami menggunakan LCMS/MS. Tarif uji sudah ada di leaflet. Ruang lingkup sampel yang diujikan adalah madu hutan, madu budidaya dan madu sengat.

2. Rencana Aksi

Rencana aksi yang akan dilakukan berdasarkan rekomendasi kegiatan tersebut adalah sebagai berikut;

- a. BPMSPH menderaskan informasi terkait layanan layanan penyelenggaraan uji profisiensi dan pengujian baru.
- b. Perbaiki Standart Pelayanan Publik berkenaan dengan masukan berkenaan dengan SPP dari Kemenpan RB mengenai pelayanan

pengujian keamanan dan mutu produk hewan, Uji Profisiensi, Fasilitas asset, konsultasi dan perpustakaan.

- c. Perbaikan terkait informasi pengiriman sampel untuk memperjelas prosedur pengiriman sampel pada Informasi layanan.
- d. Usulan penambahan menu untuk mengunduh surat kontrak pengujian pada akun pengguna jasa di IVlab ke Direktorat PKH.

D. PENUTUP

Dengan telah terlaksananya kegiatan forum konsultasi publik pada tanggal 21 April 2026 secara luring dan daring yang dihadiri oleh 100 peserta dari pengguna jasa maka Balai pengujian Mutu dan Sertifikasi Produk Hewan berkomitmen untuk :

- 1) Segera menindaklanjuti hasil dari FKP.
- 2) Dengan adanya FKP ini menjadi acuan dalam menetapkan kebijakan sehingga akan meningkatkan kualitas pelayanan publik di Indonesia.
- 3) Rencana aksi yang dihasilkan dari FKP ini dapat sebagai pedoman peningkatan layanan bagi pengguna jasa BPMSPH seperti penyediaan layanan informasi terkait prosedur layanan, jenis layanan dan layanan pengujian baru bagi pengguna jasa BPMSPH

Bogor, 22 April 2026

Kepala Balai

The image shows a circular official stamp of the Balai Pengujian Mutu dan Sertifikasi Produk Hewan (BPMSPH). The stamp contains the text "KEMENTERIAN PERTANIAN DAN KEMENTERIAN KESEHATAN" at the top, "DITJEN PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN" on the left, and "BALAI PENGUJIAN MUTU DAN SERTIFIKASI PRODUK HEWAN" at the bottom. In the center is a logo featuring a stylized plant. Overlaid on the right side of the stamp is a handwritten signature in blue ink.

Din. Dinar Hadi Wahyu Hartawan, M.Sc
NIP 198103272006041001

LAMPIRAN I Berita Acara yang Ditandatangani



KEMENTERIAN PERTANIAN
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
DIREKTORAT KESEHATAN MASYARAKAT VETERINER
BALAI PENGUJIAN MUTU DAN SERTIFIKASI PRODUK HEWAN



JL. PEMUDA NOMOR 29 A BOGOR 16161
 Telp : (0251) 8377111, 8353712 Fax : (0251) 8353712 E-mail : bpmsph@pertanian.go.id

BERITA ACARA

FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP)

STANDAR PELAYANAN PUBLIK (SPP) BALAI PENGUJIAN MUTU DAN SERTIFIKASI PRODUK HEWAN (BPMSPH)

Pada hari ini, Kamis 21 April 2026, bertempat di Ruang Rapat Balai Pengujian Mutu dan Sertifikasi Produk Hewan (BPMSPH) telah dilaksanakan Forum Konsultasi Publik secara luring dan daring, terhadap Standar Pelayanan Pengujian Mutu dan Keamanan Produk Hewan; Pelayanan Uji Profisiensi; Pelayanan Pembinaan dan Bimbingan Teknis; dan Pelayanan Pendukung (Konsultasi, Magang, Pemanfaatan Sarpras dan Aset UPT, Permohonan Informasi dan Dokumentasi) oleh BPMSPH. Berdasarkan hasil diskusi dan keputusan bersama menyatakan sebagai berikut:

No	Identifikasi Masalah	Masukan/identifikasi masalah	Usulan Rekomendasi Perbaikan	Jangka Waktu Penyelesaian
1	Persyaratan	Masih relevan/tidak ada masukan	-	-
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	Memperjelas prosedur pengiriman sampel pada Informasi layanan	Perbaikan terkait informasi pengiriman sampel	1 bulan
3	Jangka Waktu Pelayanan	Customer tidak bisa mengetahui estimasi pengujian selesai	Usulan penambahan menu untuk mengunduh surat kontrak pengujian pada akun pengguna jasa di IVlab ke Direktorat PKH	1 bulan
4	Biaya/Tarif	Masih relevan/tidak ada masukan	-	-



"Pelayanan kami bebas dari Suap, Pangli dan Gratifikasi"



5	Produk Pelayanan	Informasi pengujian baru belum seluruhnya diketahui masyarakat	Penderasan informasi terkait pengujian baru di BPMSPH	1 bulan
		Informasi terkait Uji Profisiensi belum tersampaikan luas kepada pengguna jasa	Penderasan informasi untuk LPUP periode berikutnya	1 tahun
6	Penanganan Pengaduan Saran dan Masukan	Masih relevan/tidak ada masukan	-	-
7	Dasar Hukum	Masih relevan/tidak ada masukan	-	-
8	Sarana, Prasarana dan Fasilitas	Masih relevan/tidak ada masukan	-	-
9	Kompetensi Pelaksana	Masih relevan/tidak ada masukan	-	-
10	Pengawasan Internal	Masih relevan/tidak ada masukan	-	-
11	Jumlah Pelaksana	Masih relevan/tidak ada masukan	-	-
12	Jaminan Pelayanan	Masih relevan/tidak ada masukan	-	-
13	Jaminan Keamanan dan keselamatan pelayanan	Masih relevan/tidak ada masukan	-	-
14	Evaluasi kinerja pelaksana	Masih relevan/tidak ada masukan	-	-

Pimpinan dan unit Penyelenggara Pelayanan dapat menerima identifikasi masalah, usulan rekomendasi, jangka waktu dan berkomitmen menindaklanjuti rekomendasi perbaikan tersebut sebagai upaya peningkatan kualitas pelayanan publik.

Masyarakat dan stakeholder yang hadir akan melakukan pemantauan dan mengawasi progress tindak lanjut perbaikan yang dilakukan oleh Unit Penyelenggara Pelayanan sesuai usulan rekomendasi dan jangka waktu penyelesaian yang telah disepakati Bersama.

Demikian berita acara ini dibuat sebagaimana mestinya.

Bojonegara, 21 April 2020

No	Nama*	Perwakilan	Tanda Tangan
1.	Syahrta Dya Anyari	Akademisi/ Mahasiswa/Pelajar	
2.	H. Ghoib . S	UPT Kementan	
3.	dr. Poltri Sentafikuswa M-Gi	Dinas Peternakan Kabupaten/Kota	
4.	GUANANDAR (CIVAS)	Lembaga Swadaya Masyarakat	
5.	dr. Randa Anyari	Swasta	
6.	Gusti	Tokoh Masyarakat	
7.	YULIANTO	Media Masa	
8.	Samsul Nuri	Yayasan Disabilitas	

*): Penanda tangan adalah masing-masing perwakilan dari Peserta FKP

Ka Subbag Tata Usaha Menik Setyaningsih, A.Md, S.H	Ketua Tim Kerja Persiapan Sampel dan Informasi drh. Wawit Subiyanto	Ketua Tim Kerja Pelayanan Teknis drh. Dyan Cahyaningsari, M.Si	Ketua Tim Kerja Pengembangan Metode dan Sertifikasi Dr. drh. Pagi Rahayu, Med.Vet
Kepala Balai Pengujian Mutu dan Sertifikasi Produk Hewan Drh. Dinar Hadi Wahyu Hartawan, M.Sc			

LAMPIRAN II Salinan Daftar Hadir

Unsur Masyarakat yang Hadir dalam FKP 2026 Tanggal 21 April 2026

No	Nama Pengguna Jasa	Asal Instansi	Unsur Masyarakat
1	Thurotus syarifah		Akademisi/ Mahasiswa/Pelajar
2	anindia Z		Akademisi/ Mahasiswa/Pelajar
3	Rosana	BBMSOH	Instansi Terkait
4			Instansi Terkait
5			Instansi Terkait
6	Drh. Patriantariksina R	Dinas Pertanian kota bogor	Instansi Terkait
7	drh Meeta	UPT Banten	Instansi Terkait
8	Ratu nia	UPT Banten	Instansi Terkait
9	Siti Mulyana	UPTD PPV banten	Instansi Terkait
10	Ineke Restu	UPTD PPV banten	Instansi Terkait
11	Nurul Fitri	LPPOM	Instansi Terkait
12	Drh. Sunandar	PT Civas	Organisasi masyarakat sipil
13	Candra kirana	Api	Organisasi masyarakat sipil
14	Drh. Pandu	PT CPI	Masyarakat pengguna jasa
15	Rifkan	PT maman sehat	Masyarakat pengguna jasa
16	M. Kahfi	PT AMP	Masyarakat pengguna jasa
17	Darmawan	PT AMP	Masyarakat pengguna jasa
18	Jagat Dewantara	PT CPI	Masyarakat pengguna jasa
19	Sandi Adriana	KPSBU Lembu Sari	Masyarakat pengguna jasa
20	Aji	PT Nusa Dairy	Masyarakat pengguna jasa
21	A. Hanif	PT AIG	Masyarakat pengguna jasa
22	Evianny	PT AIG	Masyarakat pengguna jasa
23	Tini sabrina	PT makroprima	Masyarakat pengguna jasa
24	Mohamad Syahrul	PT SIG	Masyarakat pengguna jasa
25	Rangga manny	PT Ciomas adisatwa	Masyarakat pengguna jasa
26	H. udin	Tokoh masyarakat kebon pedes	Tokoh Masyarakat
27	Asep	Tokoh masyarakat kebon pedes	Tokoh Masyarakat
28	Yulianto	Majalah sinar tani	Media Masa
29	Isna	Yayasan disabilitas indonesia	Yayasan Disabilitas



KEMENTERIAN PERTANIAN
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
BALAI PENGUJIAN MUTU DAN SERTIFIKASI PRODUK HEWAN
Jl. Pemuda No. 29A Bogor 16161
Telepon (0251) 8377111, 8353712 Faximili (0251) 8353712
E-DAFTAR HADIR PESERTA

Tanggal: 21 April 2026

Halaman 1

NO	NAMA PESERTA	JABATAN/ ASAL INSTANSI	TANDA TANGAN
1.	Candra Firman	API	
2.	Piprah Rihadatul Atiq	DMAgman Jember	
3.	A. Kumpi	PT. Ang.	
4.	Darmawan	PT. AMP	
5.	Patrikuburisma. P2	DKPP Kota Bogor	
6.	Andu Anwarah	EP-PT. GCS	
7.	Jagat Dewantara	CP-PT. GCS	
8.	Sandi Andriana	KPP Lembang	
9.	Agi	PT Nusa Dwi Loka	
10.	Yulianto	SEKRE. DARI	
11.	dia Meetan	UPPD PPU	
12.	Rah. Mu	UPPD PPU Banta	
13.	Siti Mulyana	UPPD PPT Banta	
14.	Inche Rah P	UPPD PPT Banta	
15.	Muhammad Fahmi Rizwadi	UPPD PPT Banta	
16.	A. Hasy	DTAG	
17.	Euliyah	PTAM	
18.	Tini S. B. Rina	PT. Monevina Bantul	
19.	Mohamad Syahid R.	PT. SIG	
20.	H. Ustul. Samad	127 WATN	
21.	BK ASEP	DPRD	

Form Rekaman Pelaksanaan Kegiatan

6 | Page



KEMENTERIAN PERTANIAN
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
BALAI PENGUJIAN MUTU DAN SERTIFIKASI PRODUK HEWAN
Jl. Pemuda No. 29A Bogor 16161
Telepon (0251) 8377111, 8353712 Faximili (0251) 8353712

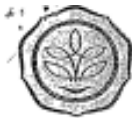
--	--	--	--

Halaman 2

NO	NAMA PESERTA	JABATAN/ ASAL INSTANSI	TANDA TANGAN
22.	Sib. Polkapah	BPMSPH	
23.	DEST. Yuliana	-	
24.	Andriyansyah	-	
25.	Johan N. Pratiyoto	"	
26.	Dyan C.	"	
27.	Desi HSB	"	
28.	Marlinawati	Magang	
29.	Uji mayah	-	
30.	A. Darsi	BPMSPH	
31.	Puji Rahayu	BPMSPH	
32.	Menik Setyosini	BPMSPH	
33.	Ella	BPMSPH	
34.	Fadilatut T	BPMSPH	
35.	Andika	BPMSPH	
36.	Eko Nur F	BPMSPH	
37.	A. Darsi	BPMSPH	
38.	Siti	Magang	
39.	Ridwan	magang	
40.	Dzikri	magang	
41.	Rahm	magang	
42.	Fitri	magang	
43.	Marsya	magang	

Form Rekaman Pelaksanaan Kegiatan

7 | Page



KEMENTERIAN PERTANIAN
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
BALAI PENGUJIAN MUTU DAN SERTIFIKASI PRODUK HEWAN

Jl. Pemuda No. 29A Bogor 16161

Telepon (0251) 8377111, 8353712 Faxmili (0251) 8353712

44	Lidya	magang	<i>[Signature]</i>
45	Rinawati	Security	<i>[Signature]</i>
46	Budi	"	<i>[Signature]</i>
47	Yogi	"	<i>[Signature]</i>
48	Dahlan	"	<i>[Signature]</i>
49	Rizki	"	<i>[Signature]</i>
50	Pandu	"	<i>[Signature]</i>
51	Kamal	"	<i>[Signature]</i>
52	Shara	magang	<i>[Signature]</i>
53	Hesma D	"	<i>[Signature]</i>
54	Prian	"	<i>[Signature]</i>
55	Wijaya	"	<i>[Signature]</i>
56	Tasya	"	<i>[Signature]</i>
57	Salsan	"	<i>[Signature]</i>
58	Artikhan	"	<i>[Signature]</i>
59	Silvana	"	<i>[Signature]</i>
60	Nawila	"	<i>[Signature]</i>
61	Basma Qenon	"	<i>[Signature]</i>
62	Dhivri	"	<i>[Signature]</i>
63	Olivia	"	<i>[Signature]</i>
64	Evi	Bersih	<i>[Signature]</i>
65	Kudung	"	<i>[Signature]</i>
66	M. Syah	"	<i>[Signature]</i>
67	M. Syah Zain	"	<i>[Signature]</i>
68	Pratomo	"	<i>[Signature]</i>
69	Reza Alifotna	"	<i>[Signature]</i>

70 Indriyo
Form Rekaman Pelaksanaan Kegiatan

71 Saket

Bersih

8/ Page

Absensi FKP BPMSPH 2026 Report

Form Absensi FKP BPMSPH 2026

Nama	Aksi Instansi	Signature	Added Time	Referensi Map
drh. Ratna Lovelia Salasano	Balai Veteriner Jayapura		21-Apr-2026 21:05:27	
Ir. Sugeng Wahyudi	DPP GORAN		21-Apr-2026 12:53:56	
Anik Winaningrum	BSPMSGH		21-Apr-2026 12:50:04	
drh	Dinas Perikanan dan Peternakan Kabupaten Bogor		21-Apr-2026 12:45:06	
Candira Lusmana S.Pi	BY Banjarbaru		21-Apr-2026 12:41:51	
andi agriastanto MALINDO FEEDMILL TGR SERANG LAYER 1	PT MALINDO FEEDMILL TGR SERANG LAYER 1		21-Apr-2026 12:35:15	
Emi Saperni,SE	Sekretariat Ditjen PPH		21-Apr-2026 11:12:14	
drh. Yuzli Imanosa,MUPi	Balai Veteriner Medan		21-Apr-2026 11:10:53	
Dodi Mardiyanto Sunarna	Bina CSDMA		21-Apr-2026 10:58:29	
Fitra	PT Himalaya Agung Perkasa		21-Apr-2026 10:54:01	
Drh. ARUN JAMBIAH	UPTD Balai Kesehatan Hewan dan Kesehatan Masyarakat Veteriner Provinsi Jawa Barat		21-Apr-2026 10:51:24	
Dr. Ir. Retno Durnilah Esti Widjayaningsih	Pusat Riset Teknologi Proses, BRN		21-Apr-2026 10:27:29	
Ardi Insanty	Ditjen PPH		21-Apr-2026 10:22:55	
Merina Dornesia	BPTU HPT Siborong2		21-Apr-2026 10:12:56	
Siffa Mardelena, S.Pi	PT. Pemasca Putra Perkasa		21-Apr-2026 10:05:23	
Ajib Rakhmaewanto	Kementerian PANRB		21-Apr-2026 09:58:06	
Farhan Ramadhiyati	BSPKH Cingara		21-Apr-2026 09:57:01	
Yayi Sumipati, A.Md	Dinas Perernakan Kabupaten Sukatani		21-Apr-2026 09:46:57	
Mochamad Nandan Iskandar	Dinas Peternakan Kabupaten Sukatani		21-Apr-2026 09:45:52	
Narifa Anida	PT Indogal Agro Trading		21-Apr-2026 09:43:27	
Husekiki	Balai Veteriner Medan		21-Apr-2026 09:41:26	
drh Roro Ambarwati AP	DEP2 Kota Depok		21-Apr-2026 09:41:01	

LAMPIRAN III Surat Undangan



KEMENTERIAN PERTANIAN
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
DIREKTORAT KESEHATAN MASYARAKAT VETERINER
BALAI PENGUJIAN MUTU DAN SERTIFIKASI PRODUK HEWAN
Jl. PONDOK MENDAK 29 A KODOK 16161
Telp : (0251) 8377111, 8353712 Fax : (0251) 8353713 E-mail : bpmsph@pertanian.go.id



Lampiran 1
Surat Kepala BPMSPH
Nomor : B-14012/PK.440/F5.A/04/2026
Tanggal : 14 April 2026

Nomor : B-14012/PK.440/F5.A/04/2026
Lampiran : 1 (satu) berkas
Perihal : Undangan

14 April 2026

Tentative Agenda Sosialisasi Pengujian pada Pengguna Jasa BPMSPH (Forum Konsultasi Publik) Tanggal 21 April 2026

Yth. Bapak/Ibu Pengguna Jasa BPMSPH
(Mohon lihat lampiran)
di tempat.

Dalam rangka Evaluasi Pelayanan Publik pada Balai Pengujian Mutu dan Sertifikasi Produk Hewan (BPMSPH), kami menyelenggarakan kegiatan Forum Konsultasi Publik (FKP) yang akan dilaksanakan pada:

hari/tanggal : Selasa / 21 April 2026
waktu : 08.00 s.d selesai
lokasi : Ruang Pertemuan Gedung Bimtek BPMSPH

Sehubungan dengan hal tersebut, diharapkan Bapak/Ibu dapat hadir mengikuti kegiatan dimaksud. Untuk konfirmasi kehadiran dapat menghubungi Sdr Ahdika Liramadiri Asia, AMd (085708278828).

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih

Ditandatangani secara elektronik oleh
Kepala Balai Pengujian Mutu dan Sertifikasi
Produk Hewan,



dth. Dinar Hadi Wahyu Hartawan, M.Sc

Tembusan Yth :
Direktur Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan



"Pelayanan kami berbasis dari Suap, Pungli, dan gratifikasi"



DAFTAR UNDANGAN

Nama Instansi Pengguna Jasa (Instansi Pemerintah)

- Kepala Badan Penyelenggara Jaminan Produk Halal
- Kepala Badan Riset Dan Inovasi Nasional
- Kepala Badan Reserse Kriminal Kepolisian Negara Republik Indonesia
- Kepala Badan Riset dan Inovasi Nasional
- Direktur Utama Lembaga Pengkajian Pangan, Obat-Obatan, Dan Kosmetika Pangan, Obat-Obatan, Dan Kosmetika
- Kepala Balai Besar Pengujian Mutu Dan Sertifikasi Obat Hewan (BBPMOSH)
- Kepala Balai Besar Perputakaan Dan Uterasi Pertanian
- Kepala Balai Besar Perakitan Dan Modernisasi Veteriner
- Kepala Balai Besar Veteriner Wates
- Kepala Balai Besar Pelatihan Kesehatan Hewan Cimagara – Bogor
- Kepala Balai Embrio Ternak Cipeleng
- Kepala Balai Pengujian Mutu Dan Sertifikasi Pakan
- Kepala Balai Pembibitan Ternak Unggul Dan Hijaun Pakan Ternak Sidorongborong
- Kepala Balai Karantina Hewan, Ikan, Dan Tumbuhan Sumatera Selatan
- Kepala Balai Veteriner Jayapura
- Kepala Balai Veteriner Bayolali
- Kepala Dinas Kesehatan Kota Depok
- Kepala BRIN Kst B) Hoblible Serpong
- Kepala UPTD Kewan, Ksmavet Dan Klinik Hewan, Dinas Perkebunan Dan Peternakan Provinsi Kalimantan Barat
- Kepala Upti Laboratorium Kesehatan Daerah, Dinas Kesehatan Pemerintah Kota Tangerang
- Kepala UPTD RPH Terpadu Dkpp Kota Bogor
- Kepala UPTD Rumah Sakit Hewan Dan Laboratorium Veteriner Dinas Peternakan Dan Kesehatan Hewan Pemerintah Provinsi Nusa Tenggara Barat
- Kepala Balai Besar Veteriner Maros
- Kepala Balai Besar Veteriner Denpasar
- Kepala Balai Veteriner Lampung
- Kepala Balai Veteriner Banjarbaru
- Kepala Balai Veteriner Medan
- Kepala Balai Veteriner Subang
- Kepala Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan UPTD Lab Kewan dan Ksmavet Prov. Kaltim Samarinda
- Kepala Dinas Ketahanan Pangan, Pertanian, Dan Perikanan Pemerintah Kota Balikpapan
- Kepala UPTD Pengujian Mutu Produk Peternakan Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Sumatera Barat
- Kepala UPTD Balai Kesehatan Hewan dan Kesehatan Masyarakat Veteriner Lab. Losari
- Kepala UPTD Balai Kesehatan Hewan dan Kesehatan Masyarakat Veteriner Lab. Cikole
- Kepala UPT Veteriner Dinas Perkebunan dan Peternakan Provinsi Sulawesi Tengah
- Kepala UPTD Pelayanan dan Pengujian Veteriner Banten
- Kepala UPTD, Balai Sertifikasi Mutu dan Keamanan Pangan, Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan Provinsi Bali
- Kepala Laboratorium Ksmavet DKI Jakarta
- Kepala UPT Laboratorium Kewan dan Ksmavet Provinsi Kalimantan Tengah
- Kepala UPT Laboratorium Kesehatan Hewan Malang

Nama Instansi Pengguna Jasa (Swasta/PT/CV)

- PT. GUDANG TELUR ANUGRAH
- PT. GIZINDO SEJAHTERA JAYA UNIT EGGSTATION
- PT. SARASWANTI INDO GENETECH
- PT. CIOMAS ADISATWA SH PEMALANG (JAPFA FOOD INDONESIA)
- PT. CIOMAS ADISATWA SH PARUNG (JAPFA FOOD INDONESIA)
- PT. AGRO NUSA PROTINDO
- PT. CHAROEN POKPHAND INDONESIA FOOD DIV BONDOWOSO
- PT. RAZAKA BERKAH LESTARI
- PT. REALFOOD WINTA ASIA
- PT. PRAMODIA ANJA SANGKARA
- PT. MALINDO FEEDMILL, Tbk DIV LAYER SERANG
- PT. AGRO NUSA PROTINDO
- PT. KATA SUKSES MAKMUR
- PT. MAMURU DAIRY FARM
- PT. AHTA GLOBAL SUKSES
- PT. ESTERA TAJA TARA, THE UNIT PENGKULINGAN
- PT. CHAROEN POKPHAND JAYA FARM
- PT. HAUSA NITRA PERDANA
- PT. PRUGIO INDAH MAKMUR (NEW SECUL)
- PT. DUA PUTRA PERKASA PRATAMA
- PT. JAWA PALMA ABADI
- PT. BHARANY TRI MITRA
- PT. CIOMAS ADISATWA SH (Japfa Food Indonesia)
- PT. ARGO MAKMUR PROTEINDO
- PT. SAH SI GAH ABADI
- PT. PANGAN AGUNG SINICISA
- PT. NGR MAU BIRIAYA
- PT. GREEN FOODS INDONESIA
- PT. Tanjung Perdana - Sinar Karya
- PT. INTEGRAL PANCA SYNERGI
- PT. CIOMAS ADISATWA SH SERPONG (Japfa Food Indonesia)
- PT. PATRA DRILLING CONTRACTOR (PDC)
- PT. HARVESTLAND AGRO SUKSES
- PT. LEONIS AYANISATU PRIMADONA JAKARTA BROILER 10
- PT. MAKMUR MEKAR SEJAHTERA
- PT. NUGEN BIOSCENCE INDONESIA
- PT. HIMALAYA AGUNG PERKASA
- PT. ABI NISA SEJAHTERA
- PT. HAPPY PET INDONESIA
- PT. BOUNTY SEGAR INDONESIA
- PT. SIMBIOIS KARYA AGROINDUSTRI
- PT. CHAROEN POKPHAND INDONESIA FOOD DIVISION - MEDAN
- PT. SAHABAT JAYA FARM
- PT. COLLABORATION RAHAYU BESTARI
- PT. GIAN DIGITAL
- PT. FENANZA PUTRA PERKASA
- PT. CANNING INDOONESIAN PRODUCTS
- PT. SALUNG MIRWAN
- PT. DELISARI NUSANTARA
- PT. PANEN RASA LESTARINDO
- PT. TANAKA GRAHA INDONESIA
- PT. DRAMAM SEHATIN INDONESIA
- PT. INTI PANGAN PERKASA
- PT. MITRA KARYA FOODINDO

55. PT. BUMI SEGAR ORGANIK
56. PT. FROZEN FOOD SENSANTARA
57. PT. SUMBER BERKAT KHARISMA
58. PT. KAKANI MADU SUMBAWA
59. PT. NUTRIFRESH JAYA ABADI
60. PT. HOKILIFE NATURAL HUSADA
61. PT. SAURI UNGGUL SEJAHTERA
62. PT. PRIMA FAJAR CARIU 2 FARM
63. PT. INDOGAL AGRO TRADING
64. PT. SINAR PANGAN PRATAMA
65. PT. MACROPRIMA PANGANUTAMA REGULATORY
66. PT. PANGLIMA LANGIT ARSHAFY
67. PT. ESTIKA TATA TIARA, Tbk UNIT SUBANG
68. PT. BERKAH CITRA HARIKI
69. PT. NUSA DAIRY INDONESIA
70. PT. PIONEERINDO GOURMET
71. PT. NUTRIFOOD INDONESIA
72. PT. NEW HOPE INDONESIA UNIT CIREBON
73. PT. GUNA MITRA SWADAYA (PABRIK SUSU)
74. PT. KEMANG FOOD INDUSTRIES
75. PT. PERUSAHAAN PERDAGANGAN INDONESIA
76. PT. CIOMAS ADISATWA SH DELI SERDANG (Japfa Food Indonesia)
77. PT. RAJA JEVA NISI - RPA NUSANTARA
78. PT. THERMALINDO SARANA LABORATORIA
79. PT. INDOCHICKEN FORTUNA NUSANTARA
80. PT. CIOMAS ADISATWA SH PEMALANG II (Japfa Food Indonesia)
81. PT. PRIMA FAJAR CARIU 3 FARM
82. PT. CHAROEN POKPHAND INDONESIA FOOD DIV – PEMALANG
83. PT. MITRA SINAR JAYA RPHU KALTIM
84. PT. CHAROEN POKPHAND INDONESIA FOOD DIV – SRAGEN
85. PT. CHAROEN POKPHAND INDONESIA FOOD DIV – SALATIGA
86. PT. AGUNG ABADI PUTRA MANDIRI TARAM
87. PT. MANDIRI AGRO SAMBAS PLANT BANDUNG
88. CV. MITRACO HARAPAN JAYA
89. CV. ARJUNA GROUP
90. CV. AVISTA FOOD SEMARANG (AVISTA SEMARANG)
91. CV. MITRA MANAJEMEN BERSAMA
92. CV. SEKAR AYU
93. CV. WARISAN MATAHARI MAKMUR
94. PT. SUBUR ARTA UTAMA
95. PT. SUMBER INTI HARAPAN
96. CV. SICMA INTI UTAMA
97. CV. DETRI SUKSES MAKMUR
98. CV. MITRA TANI FARM
99. CV. SUMBER REZEKI INTERNASIONAL
100. PT. KEWPIE INDONESIA
101. PT. TATSUDO BEEF INDONESIA
102. YOGYA BOGOR JUNCTION
103. KELOMPOK TANI PANTI SARI
104. MITRA DISKON SWALAYAN JAMBU DUA
105. MITRA TANI FARM
106. UD. GAMBIR SEJAHTERA
107. PERUMDA DHARMA JAYA
108. THE GUT FRIENDLY KITCHEN
109. UD. GREEN POULTRY
110. UD. SUMBER REZEKI
111. FRESH PREMIUM

LAMPIRAN IV Dokumentasi Kegiatan



LAMPIRAN V Hasil Tindak Lanjut FKP Tahun 2024



KEMENTERIAN PERTANIAN
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
DIREKTORAT KESEHATAN MASYARAKAT VETERINER
BALAI PENGUJIAN MUTU DAN SERTIFIKASI PRODUK HEWAN

JL. PEMUDA NOMOR 29 A BOGOR 16161

Telp : (0251) 8377111, 8353712 Fax : (0251) 8353712 E-mail : bpmph@pertanian.go.id

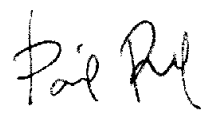


Berdasarkan Berita Acara Hasil Forum Konsultasi Publik Standar Pelayanan Publik BPMSPH yang telah ditandatangani pada hari Kamis, tanggal lima belas bulan Mei tahun 2025, Berikut dilaporkan tindak lanjut atas rekomendasi perbaikan yang telah dilakukan, antara lain :

No	Rekomendasi dan Target Penyelesaian	Tindak Lanjut	Penjelasan
1.	Kesulitan dalam menginterpretasikan hasil uji madu. BPMSPH telah membuat halo BPMSPH sebagai layanan konsultasi hasil pengujian	Bentuk Tindak lanjut	Publikasi Halo BPMSPH dilakukan melalui media sosial BPMSPH (IG, FB). Dan telah memberikan Solusi pengujian melalui WA Center.
		Waktu Pelaksanaan	1 Bulan
		Rencana Aksi/Keterangan	Publikasi Halo BPMSPH.
2	Adanya Permohonan untuk mahasiswa berkenaan dengan pengujian sebagai syarat tugas akhir dan ikut serta terlibat dalam pengujian	Bentuk Tindak lanjut	Sosialisasi berkenaan dengan permohonan prosedur magang /penelitian dengan penderasan informasi terkait Aplikasi Spill B
		Waktu Pelaksanaan	1 Bulan
		Rencana Aksi/Keterangan	Publikasi layanan spill B
3	Kurangnya informasi terkait pengujian madu	Bentuk Tindak lanjut	Penderasan Informasi terkait pengembangan metode berkenaan dengan pengujian madu yang telah dapat dilakukan oleh BPMSPH
		Waktu Pelaksanaan	1 bulan
		Rencana Aksi/Keterangan	Publikasi layanan pengujian madu

Demikian laporan ini dibuat sebagaimana mestinya.

Bogor, 1 Juli 2025

Ka Subbag Tata Usaha  drh.Rr. Anik Winanningrum	Ketua Tim Kerja Penyiapan Sampel dan Informasi  drh. Wiwit Subiyanti	Ketua Tim Kerja Pelayanan Teknis  drh. Diyan Cahyaningsari, M.Si	Ketua Tim Kerja Pengembangan Metode dan Sertifikasi  Dr. drh. Kanti Puji Rahayu, Med.Vet
Kepala Balai Pengujian Mutu dan Sertifikasi Produk Hewan  Drh Dinar Hadi Wahyu Hartawan, M.Sc			

Lampiran Data Dukung Tindak lanjut FKP 2025

1. Publikasi Hallo BPMSPH

https://www.instagram.com/reel/DNj0H_NymxU/?igsh=MTI4a3VjdTQ2ZTh2YQ==



2. Publikasi Layanan Spill B

<https://www.instagram.com/reel/DNjzCLESIAB/?igsh=MTdxZG8xNGw4NXNpOQ>



3. Publikasi Layanan Pengujian Madu

<https://www.instagram.com/reel/DNxOpTM5m1g/?igsh=bG1ldDR0Y3N4ODVw>

