

# LAPORAN FORUM KONSULTASI PUBLIK 2025



## **DAFTAR ISI**

**Halaman Sampul**

**Daftar Isi**

<b>A. PENDAHULUAN</b>	
1. Latar Belakang.....	2
2. Tujuan dan Manfaat.....	3
3. Ruang Lingkup.....	3
<b>B. METODOLOGI PELAKSANAAN FKP</b>	
1. Waktu dan Tempat Pelaksanaan.....	4
2. Penyelenggara dan Peserta FKP.....	4
3. Metode Pelaksanaan FKP.....	4
4. Susunan Acara FKP.....	5
<b>C. HASIL PELAKSANAAN FKP</b>	
1. Identifikasi Masalah.....	6
2. Analisis.....	7
3. Rencana Aksi.....	8
<b>D. PENUTUP.....</b>	<b>9</b>
<b>LAMPIRAN I Berita Acara yang Ditandatangani.....</b>	<b>10</b>
<b>LAMPIRAN II Salinan Daftar Hadir.....</b>	<b>13</b>
<b>LAMPIRAN III Surat Undangan.....</b>	<b>16</b>
<b>LAMPIRAN IV Dokumentasi Kegiatan.....</b>	<b>18</b>
<b>LAMPIRAN V Hasil Tindak Lanjut FKP Tahun Sebelumnya.....</b>	<b>21</b>

## **A. PENDAHULUAN**

### **1. Latar Belakang**

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik mengamanatkan bahwa perlunya pelibatan masyarakat dalam pelayanan publik. Berkaitan dengan hal tersebut, salah satu upaya pemerintah untuk melibatkan masyarakat dalam pelayanan publik melalui Forum Konsultasi Publik (FKP). Pelaksanaan FKP diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik Di Lingkungan Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Forum Konsultasi Publik sendiri merupakan kegiatan dialog yang dilakukan secara dua arah oleh penyelenggara dengan publik. Adapun beberapa hal yang dibahas dalam FKP, antara lain terkait dengan rancangan kebijakan, penerapan kebijakan, dampak kebijakan, evaluasi pelaksanaan kebijakan, ataupun permasalahan terkait dengan pelayanan publik. Publik dapat mengusulkan, memberikan masukan dan saran kepada penyelenggara pelayanan publik atas layanan yang digunakan sebagai pengguna layanan.

Adanya penyelenggaraan FKP sangat bermanfaat bagi penyelenggara pelayanan maupun publik. Penyelenggara pelayanan dapat mendapatkan masukan dari publik mengenai suatu kebijakan (mulai dari proses perumusan hingga evaluasi), sebagai sarana mensosialisasikan kebijakan pelayanan publik, serta sebagai wadah untuk melakukan pemantauan dan evaluasi penyelenggaraan pelayanan publik. Di sisi lain bagi publik sendiri, dengan diselenggarakannya FKP menjadi salah satu wadah untuk berpartisipasi, mendapatkan pengetahuan mengenai kebijakan pelayanan publik, dan memperoleh kepastian layanan melalui pengawasan yang dilakukan. Selain itu, penyelenggaraan FKP merupakan salah satu upaya penyelenggara pelayanan menyelaraskan kemampuannya dengan harapan publik, atau meminimalisir dampak kebijakan yang akan merugikan publik. Berkaitan dengan hal tersebut, FKP penting untuk diselenggarakan pada Balai Pengujian Mutu dan Sertifikasi Produk Hewan.

## **2. Tujuan dan Manfaat**

Tujuan dilaksanakannya kegiatan FKP ini adalah:

- a. Memberikan kesempatan kepada masyarakat untuk mengusulkan, memberikan masukan dan saran kepada BPMSPH atas layanan yang diterima selaku pengguna layanan.
- b. Memperoleh pemahaman yang sama dan solusi atas permasalahan yang ada anatara lain terkait penerapan, dampak dan evaluasi kebijakan yang diterapkan oleh BPMSPH, sehingga diperoleh kebijakan yang efektif dalam peningkatan kualitas pelayanan publik.

Adapun manfaat yang diperoleh dari kegiatan ini adalah:

- a. Menyelaraskan kemampuan penyelenggara layanan (BPMSPH) sehingga dapat menimalisir dampak kebijakan yang merugikan publik/pengguna layanan.
- b. Bagi BPMSPH:
  - Sarana mengajak dan mendidik publik
  - Mendapatkan masukan/saran dari masyarakat/public berkaitan dengan Standar Pelayanan yang disusun untuk kemudahan dan kelancaran pelaksanaanya
  - Sebagai fungsi monitoring dan evaluasi untuk mengetahui efektivitas kebijakan yang diterapkan
- c. Bagi publik/pemangku kepentingan:
  - Ruang partisipasi masyarakat
  - Memperoleh pengetahuan terkait berbagai kebijakan yang diterapkan
  - Memperoleh kepastian pelayanan melalui pengawasan yang dilakukan
  - Menyelaraskan antara harapan publik dengan kemampuan penyelenggara
  - Meningkatkan peran masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik

## **3. Ruang Lingkup**

Ruang lingkup dalam penyelenggaraan FKP meliputi:

- a. Penyusunan Standar Pelayanan Publik
- b. Pengawasan dan evaluasi penyelenggaraan pelayanan publik
- c. Pemberian penghargaan kepada customer

## B. METODOLOGI PELAKSANAAN FKP

### 1. Waktu dan Tempat Pelaksanaan

a. Waktu Penyelenggaraan

Hari : Kamis

Tanggal : 15 Mei 2025

b. Tempat Pelaksanaan

Kegiatan dilaksanakan secara *luring* dan *daring* melalui aplikasi zoom meeting di Balai Pengujian Mutu dan Sertifikasi Produk Hewan di Bogor

### 2. Penyelenggara dan Peserta FKP

a. Penyelenggara

Forum konsultasi publik diselenggarakan oleh Balai Pengujian Mutu dan Sertifikasi Produk Hewan

b. Peserta FKP

Peserta yang hadir meliputi akademisi/dosen, mahasiswa/pelajar, Dinas Peternakan Kota Bogor, UPT Kementerian Pertanian, *privat sector* /Unit Usaha swasta dan masyarakat. Jumlah peserta hadir sebanyak 80 peserta.

### 3. Metode Pelaksanaan FKP

Pelaksanaan FKP dilakukan *luring* di Gedung Bimbingan Teknis BPMSPH Jl. Pemuda 29 A Kota Bogor dan disediakan *daring* melalui aplikasi *zoom meeting* apabila pengguna jasa berhalangan hadir secara langsung.

### 4. Susunan Acara FKP

Tanggal	Jam	Uraian	Narasumber	Pendamping/ Moderator
15 Mei 2025	08.30 – 08.45	Registrasi	Panitia	
	08.45 - 09.00	Undangan dan peserta masuk ruang zoom 1. Video profil 2. Video pelayanan	Panitia	
	09.00 - 09.15	Pembukaan	MC	
		Pembacaan Doa	Panitia	
		Menyanyikan Lagu Indonesia raya	Panitia	
	09.15 – 09.30	Sambutan dan Arahan Dirkesmavet	Dirkesmavet	Panitia

		Penghargaan Customer		
	09.30 - 10.00	Arahan SPP BPMSPH	Ka BPMSPH	Katim Pengembangan Metode dan Sertifikasi
	10.00 - 10.45	Materi pelayanan berbasis <i>centered</i> Menuju publik <i>human</i>	KemenPAN RB	
	10.45 – 11.30	Materi Pelayanan Publik	ORI	
	11.30 - 12.00	Sosialisasi “Spill B” dan PPID	Ka Subbag TU dan Katim penyiapan sampel dan Informasi	
	12.00 - 12.30	Diskusi dan tanya jawab		Subkoordinator penyiapan sampel
	12.30 - 13.00	Pembacaan Berita Acara Forum Konsultasi Publik	Katim penyiapan sampel dan Informasi	Panitia
	13.00 Selesai -	Penutup dan ramah tamah	Panitia	Panitia

### **C. HASIL PELAKSANAAN FKP**

Kegiatan forum konsultasi publik dihadiri oleh Direktur Kesehatan Masyarakat Veteriner dalam hal ini diwakili oleh Koordinator Monitoring dan pengawasan produk hewan Drh. Ira Virgorita menyampaikan sambutan dan arahan berkenaan Peranan BPMSPH sebagai laboratorium rujukan rasional maka pelayanan publik sangat penting bukan hanya memberikan ketepatan namun juga harus mampu memberikan pelayanan prima serta kecepatan dan ketepatan untuk hasil pengujian. Dan tentu saja harus mengikuti perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi. Maka sangat penting bagi kita semua untuk memahami prosedur standar dan manfaat dari layanan ini. Dalam kesempatan ini dapat memberikan kontribusi masukan secara kritis, saran dan kritik yang membangun untuk menjadi bahan peningkatan pelayanan. Semoga pertemuan ini memberikan manfaat yang nyata nantinya bagi kualitas pelayanan yang pada akhirnya juga dapat mendukung ketahanan dan kesehatan masyarakat di Indonesia. Penghargaan Loyal Customer Award juga diberikan dalam acara ini untuk memberikan apresiasi pada pengguna jasa BPMSPH. Peringkat 1 diraih oleh PT. Gizindo Sejahtera Jaya Unit Eggstation dengan Kategori jumlah PNBP dan sampel uji terbanyak dengan pengujian keamanan dan mutu produk hewan sebanyak 1473. Peringkat 2 oleh Pt. Charoen Pokphand Indonesia Food Div - Cikande Serang dengan Kategori jumlah PNBP terbanyak Kedua dengan pengujian keamanan dan mutu produk hewan sebanyak 1192. Sedangkan Peringkat 3 diraih oleh Balai Besar Karantina Hewan, Ikan Dan Tumbuhan Daerah Khusus Ibukota Jakarta. Sedangkan Peringkat 4 PT Ciomas Adisatwa Unit Parung serta peringkat 5 PT Saraswanti Indo Genetech. Acara selanjutnya penyampaian Materi Standar Pelayanan Publik oleh Kepala Balai menyampaikan bahwa BPMSPH merupakan salah satu UPT Ditjen PKH di bawah pembinaan Direktorat Kesmavet yang memiliki tugas pemeriksaan keamanan dan pengujian mutu produk hewan. Kami merupakan Unit pelaksana teknis rujukan keamanan mutu produk hewan. BPMSPH sudah terakreditasi : SNI ISO/IEC 17025:2017, ISO 17043:2023 sebagai provider uji profesiensi, SNI ISO/IEC 9001:2015, SNI ISO/IEC 37001:2016, SNI ISO/IEC 45001:2018. Yang sedang berproses saat ini adalah SNI ISO/IEC 17034:2016 sebagai penyedia bahan acuan dan standar dan SNI ISO/IEC 17065:2012 sebagai lembaga sertifikasi

produk. Terdapat layanan penerimaan sampel di luar jam kerja tetapi proses administrasi tetap dilakukan pada jam kerja.

- Jenis layanan publik BPMSPH :
  1. Pengujian mutu dan keamanan produk hewan
  2. Uji profisiensi
  3. Pembinaan dan bimbingan teknis
  4. Layanan pendukung : konsultasi, magang, sewa fasilitas dan akses, ppid

Survei kepuasan masyarakat tahun 2020-2024 mengalami peningkatan mencapai 3.67. Penurunan nilai di tahun 2022 disebabkan Indonesia sedang mengalami wabah PMK, komunikasi publik tidak bisa kami jangkau seluruhnya, ada beberapa penilaian negatif. Pengujian sampel aktif dan pasif mengalami peningkatan dari tahun 2020-2024. Surveilans makin turun. Semakin banyak sampel pasif yang diterima, sehingga kami makin mengefisienkan kegiatan sampel aktif BPMSPH. Survei Kepuasan Masyarakat : yang berada di poin paling rendah yaitu kegelisahan pengguna jasa terkait standar tarif uji BPMSPH. Tarif uji BPMSPH hanya bisa diterbitkan oleh Kementerian Keuangan melalui Permenkeu No 85 th 2023 yang merupakan standar yang tidak dapat diubah.

- BPMSPH bekerjasama dengan balai pelatihan BBPKH Cinagara untuk melakukan pelatihan. Pelatihan dilakukan oleh BPMSPH, sedangkan sertifikasi oleh BBPKH Cinagara.
- Konsultasi : Diberlakukan SOP untuk memberikan respon 2 hari dalam memberikan keputusan BPMSPH berwenang atau tidak dalam menyampaikan informasi.
- Pelayanan publik menjadi hal yang utama dalam penilaian kinerja BPMSPH.
- Uji profisiensi (uji skrining residu antibiotik, formalin dan boraks) rencananya akan dilaksanakan pada 1 September 2025, pendaftaran dimulai 26 Juni-3 Juli 2025.
- Skema kompensasi pelayanan : Tidak berlaku untuk layanan yang dilakukan adendum.
- Apabila terdapat perubahan prosedur tanpa pemberitahuan bisa dilakukan komplain kepada BPMSPH.
- Bahan uji tidak selalu ready stok sehingga tidak bisa diprediksi. Sudah dilakukan mitigasi namun kondisi seperti ini akan selalu muncul. Namun, BPMSPH sudah melakukan upaya perbaikan dalam hal pengadaan.
- BPMSPH Membuka kesempatan bagi pengguna jasa untuk unjuk pengujian.



- Pengembangan layanan BPMSPH :
  1. Memperluas ruang lingkup uji profisisensi : E. coli, Salmonella dan AST
  2. Kerjasama dengan balai sdm pertanian, berupa teaching laboratory fasilitas untuk pelatihan terkait pengujian saja
  3. Membuka peluang gedung bimtek untuk masyarakat umum
  4. Penyediaan bahan acuan
  5. Memproduksi buku pedoman pengujian sederhana
  6. Fasilitas biorepository (bank isolat nasional)

Penyampaian Materi Asisten Deputi Bidang Pelayanan Publik KemenPAN RB (Insan Fahmi, S.T., M.M.)

- Tema : Menuju pelayanan publik berbasis *human centered*
- Konsep yang sedang kami bangun yaitu berbasis pada human centered menyesuaikan kepada kebutuhan manusia selama hidupnya
- Siapapun berhak mendapatkan pelayanan yang sama.
- Konsep yang ingin dibangun dari institusional based menjadi human centerd based.
- Dalam kesempatan ini, kami mendorong agar stake holder lebih aktif menyampaikan aspirasi untuk perbaikan layanan publik di BPMSPH.
- Diharapkan terjalin komunikasi dua arah antara penyelenggara dan stake holder sehingga terbangun *trust* penyelenggara pelayanan publik dan stake holder.
- Yang disampaikan Kepala Balai sudah mengarah pada konsep yang akan dibangun yaitu selain fokus pada stake holder tetapi juga sudah mengacu pada standar internasional untuk memperoleh kepuasan publik. Konsep sudah sejalan dengan yang dibangun KemenPAN RB.
- Kami membangun pengembangan teknologi : sistem informasi pelayanan publik, integrasi layanan, kanal-kanal.
- Pengelolaan aduan melalui SP4N Lapor. Dalam setiap aduan yang disampaikan, identitas pelapor akan dirahasiakan. Aplikasi lapor tidak hanya untuk aduan namun juga untuk aspirasi.
- Pelaksanaan FKP mengacu pada PermenPAN RB No 16 Tahun 2017. Forum konsultasi publik sebagai pilar pelayanan publik untuk mendorong kolaborasi antara pemerintah dan masyarakat.
- Rekomendasi perbaikan layanan publik BPMSPH

1. Digitalisasi layanan pengujian dan sertifikasi
2. Penyederhanaan prosedur
3. Peningkatan kapasitas SDM teknis dan pelayanan

#### IV. Penyampaian Materi dari OMBUDSMAN RI (Ahmad Fauzi)

- Fungsi OMBUDSMAN adalah mengawasi penyelenggaraan pelayanan publik yang dilakukan penyelenggara negara dan pemerintah.
- Core bussiness OMBUDSMAN menerima pengaduan masyarakat. Stakeholder diharapkan memberikan saran dan masukan untuk pengembangan pelayanan di BPMSPH agar semakin baik.
- Ombudsman mengawasi agar inovasi layanan tidak melanggar aturan.
- Kementerian Pertanian adalah kementerian yang paling baik kinerjanya di bawah pemerintahan Presiden Pak Prabowo untuk program pemerintah swasembada pangan.
- Harapan sebagai mitra dapat sebebaskan-bebasnya menyampaikan aspirasi, untuk meningkatkan layanan publik BPMSPH.

#### 1. Identifikasi Masalah

Kegiatan secara luring dan *daring* dihadiri oleh sekitar 88 pengguna jasa baik dari pelayanan pengujian, sewa bimtek, magang dan uji profisiesi. Dalam sesi diskusi disampaikan bahwa masukan atau tanggapan dan keluhan yang tidak terakomodir selama pelaksanaan FKP, dapat disampaikan melalui aplikasi Whatsapp *customer service* BPMSPH dan email yang telah disediakan oleh penanggungjawab FKP. Berdasarkan hasil penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik yang dilakukan secara *daring*, diperoleh masukan, aspirasi bahkan keluhan yang disampaikan oleh pengguna layanan. Adapun masukan, aspirasi dan keluhan yang disampaikan oleh publik antara lain:

- a. Layanan untuk tarif khusus bagi disabilitas seperti adanya diskon tarif untuk mahasiswa atau pelajar
- b. Ada kebutuhan pengguna jasa terkait informasi kesimpulan hasil uji yang berhak diperoleh pengguna jasa. Mengenai hal ini akan didiskusikan lebih lanjut. Diberikan apresiasi terhadap upaya BPMSPH menyediakan layanan konsultasi hasil pengujian.

- c. Sekolah vokasi sudah ada kesempatan kerjasama magang dengan BPMSPH. Kalau mahasiswa sedang melakukan skripsi dan membutuhkan pengujian yang tidak bisa dilakukan di kampus apakah bisa dilakukan di BPMSPH. Dan apakah bisa mahasiswa diijinkan ikut mengamati proses pengujian dan besaran Tarif pengujian khusus untuk mahasiswa apakah ada syarat ketentuan tertentu.
- d. Pengujian melalui visual pada kedatangan daging, bagaimana cara memastikan daging sapi merupakan daging sapi pedaging dan bukan daging sapi perah. Pengujian genomik untuk membedakan daging sapi dan daging ayam dan Standar berasal dari customer.
- e. interpretasi hasil uji tidak sekedar melihat hasil dari lab namun kami harus menerangkan kembali hasil tersebut kepada pimpinan dan akan digunakan sebagai bahan seminar.
- f. Waktu pelayanan dipersingkat tanpa mengurangi akurasi hasil
- g. Sistem pelaksanaan dan dokumentasi pelayanan dilakukan secara digital
- h. Perluas layanan untuk menjangkau UMKM dan daerah tertinggal. Layanan tidak hanya untuk industri besar, tetapi juga UMKM, Peternakan, Koperasi Susu, dan kelompok ternak di daerah tertinggal.
- i. Layanan jemput bola dan jaringan edukasi mutu produk hewan terus diperkuat.
- j. Dalam hal integritas dan akuntabilitas saya ingin menegaskan komitmen kita bersama seluruh layanan di Ditjen PKH termasuk BPMSPH harus terbebas dari suap, pungli dan gratifikasi. Integritas bukan hanya slogan namun nafas dalam setiap Tindakan kita. Oleh karena itu seluruh jajaran Ditjen PKH harus menjadi teladan dan setiap system pelayanan harus dirancang untuk mencegah penyimpangan dan Tindakan melanggar hukum.
- k. Jadikan forum ini sebagai siklus pembelajaran. Untuk itu seluruh masukan perlu ditampung secara sistematis dibuatkan action plan perbaikan dan diumumkan kepada publik sehingga masyarakat percaya suaranya berdampak.
- l. Sebagai laboratorium terakreditasi nasional dan rujukan nasional BPMSPH harus terus menguatkan peran, kolaborasi lintas sektor dan

dukungan terhadap kebijakan ekspor impor produk hewan yang berbasis risk assessment.

- m. Mari kita jadikan pelayanan publik bukan sebagai kewajiban birokrasi tetapi sebagai panggilan etis untuk melayani dengan ketulusan, keahlian dan kecepatan

## **2. Analisis**

Penyelenggaraan pemerintahan dan pelayanan publik yang menjadi tantangan bagi badan publik. Pemerintah menjadi tumpuan dalam melayani. Kita ketahui bahwa kesehatan masyarakat veteriner merupakan bagian penting dari sistem kesehatan nasional yang menjamin keamanan mutu dan kelayakan konsumsi produk asal hewan. Dalam konteks ini pengujian laboratorium yang akurat tepat dan terpercaya menjadi fondasi dalam pengambilan keputusan yang berbasiskan kepada bukti-bukti ilmiah. Seiring juga dengan pelaksanaan kebijakan penjaminan keamanan produk hewan melalui sertifikasi nomor kontrol veteriner, persyaratan peredaran lalu lintas dan registrasi hewan yang merupakan amanah dari Undang-Undang 18 Tahun 2009 juncto Undang-Undang 41 Tahun 2014 dan PP No. 95 Tahun 2012. Peranan BPMSPH sebagai laboratorium rujukan rasional maka pelayanan publik sangat penting bukan hanya memberikan ketepatan namun juga harus mampu memberikan pelayanan prima serta kecepatan dan ketepatan untuk hasil pengujian. Dan tentu saja harus mengikuti perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi. Maka sangat penting bagi kita semua untuk memahami prosedur standar dan manfaat dari layanan ini. Dalam kesempatan ini dapat memberikan kontribusi masukan secara kritis, saran dan kritik yang membangun untuk menjadi bahan peningkatan pelayanan. Semoga pertemuan ini memberikan manfaat yang nyata nantinya bagi kualitas pelayanan yang pada akhirnya juga dapat mendukung ketahanan dan kesehatan masyarakat di Indonesia. Beberapa tanggapan yang disampaikan oleh peserta pada acara FKP diantaranya adalah;

- a. Berdasarkan PMK no 85 Tahun 2023 Tarif untuk disabilitas sama dengan tarif umum tidak ada dispensasi maupun potongan tarif seperti pada pelajar dan mahasiswa.
- b. Hasil uji sudah dibuat standar sesuai aplikasi yang dipakai secara standar nasional. Kami membuka jasa layanan konsultasi yaitu halo BPMSPH yaitu pelayanan secara online untuk bisa komunikasi untuk menanyakan hal-hal detail terkait keamanan pangan BPMSPH.

- c. Dalam SNI ISO/IEC 17025 diatur mengenai fasilitas unjuk pengujian sesuai permintaan customer untuk melihat langsung pengujian. Apabila mahasiswa magang/PKL biasanya dilakukan briefing lab induction sebelum memulai proses magang, sedangkan untuk unjuk pengujian mungkin bisa dilakukan dengan syarat berlaku. Prosedur mengenai unjuk pengujian dapat didiskusikan lebih lanjut. Tarif uji menyesuaikan PMK No 85 Tahun 2023 untuk mahasiswa D3, D4 dan S1 dapat membayar 50% dari harga tertera. Persyaratan berupa pernyataan bahwa pemohon merupakan mahasiswa.
- d. Dari sisi pengujian lab BPMSPH yang sudah dilakukan untuk mengkonfirmasi spesies (sapi, kambing, domba, dll). Pengujian pembedaan untuk subspecies dilakukan pengujian lebih advanced, yang belum menjadi titik fokus BPMSPH. Bisa atau tidaknya pengujian dilakukan tergantung konsep pengembangan metode kami. Mandat BPMSPH hanya di keamanan pangan, kalau pengujian tersebut mengarah untuk penelitian. Dunia food safety terus berkembang. BPMSPH sudah bisa melakukan pengujian tersebut, namun kami juga melihat pasar karena pengujian genomik ini biayanya mahal. Bisa dilakukan menggunakan teknologi sequencing. BPMSPH sudah memiliki peralatan namun pelaksanaan pengujian tergantung permintaan pasar ke depannya.
- e. BPMSPH sudah mampu untuk menguji mutu dan keamanan madu sesuai SNI Madu 8664 : 2018. Terkait pengujian Kloramfenikol biasanya dilakukan menggunakan HPLC, namun saat ini kami menggunakan LCMS/MS. Tarif uji sudah ada di leaflet. Ruang lingkup sampel yang diujikan adalah madu hutan, madu budidaya dan madu sengat.

### **3. Rencana Aksi**

Rencana aksi yang akan dilakukan berdasarkan rekomendasi kegiatan tersebut adalah sebagai berikut;

- a. Agar BPMSPH menderaskan informasi terkait layanan layanan konsultasi hasil uji dan layanan pengujian komposisi madu
- b. Sosialisasi berkenaan dengan permohonan prosedur magang /penelitian dengan penderasan informasi terkait Aplikasi Spill B
- c. Penderasan Informasi terkait pengembangan metode berkenaan dengan pengujian madu yang telah dapat dilakukan oleh BPMSPH

#### **D. PENUTUP**

Dengan telah terlaksananya kegiatan forum konsultasi publik pada tanggal 15 Mei 2025 secara daring yang dihadiri oleh 88 peserta dari pengguna jasa maka Balai pengujian Mutu dan Sertifikasi Produk Hewan berkomitmen untuk :

- 1) Segera menindaklanjuti hasil dari FKP.
- 2) Dengan adanya FKP ini menjadi acuan dalam menetapkan kebijakan sehingga akan meningkatkan kualitas pelayanan publik di Indonesia.
- 3) Rencana aksi yang dihasilkan dari FKP ini dapat sebagai pedoman peningkatan layanan bagi pengguna jasa BPMSPH seperti penyediaan layanan informasi terkait pengujian dan sarana konsultasi hasil uji bagi pengguna jasa BPMSPH

Bogor, 3 Juni 2025

Kepala Balai



Drh. Dinar Hadi Wahyu Hartawan, M.Sc

NIP. 198103272006041001

## LAMPIRAN I Berita Acara yang Ditandatangani



**KEMENTERIAN PERTANIAN**  
**DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN**  
**DIREKTORAT KESEHATAN MASYARAKAT VETERINER**  
**BALAI PENGUJIAN MUTU DAN SERTIFIKASI PRODUK HEWAN**

JL. PEMUDA NOMOR 29 A BOGOR 16161  
Telp : (0251) 8377111, 8353712 Fax : (0251) 8353712 E-mail : bpmph@peranian.go.id



### BERITA ACARA

#### FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP)

#### STANDAR PELAYANAN PUBLIK (SPP) BALAI PENGUJIAN MUTU DAN SERTIFIKASI PRODUK HEWAN (BPMSPH)

Pada hari ini, Kamis 15 Mei 2025, bertempat di Ruang Rapat Balai Pengujian Mutu dan Sertifikasi Produk Hewan (BPMSPH) telah dilaksanakan Forum Konsultasi Publik secara luring dan daring, terhadap Standar Pelayanan Pengujian Mutu dan Keamanan Produk Hewan; Pelayanan Uji Profisiensi; Pelayanan Pembinaan dan Bimbingan Teknis; dan Pelayanan Pendukung (Konsultasi, Magang, Pemanfaatan Sarpras dan Aset UPT, Permohonan Informasi dan Dokumentasi) oleh BPMSPH. Berdasarkan hasil diskusi dan keputusan bersama menyatakan sebagai berikut:


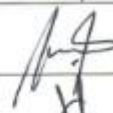


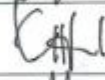
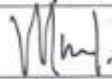

No	Identifikasi Masalah	Usulan Rekomendasi Perbaikan	Jangka Waktu Penyelesaian
1.	Kesulitan dalam menginterpretasikan hasil uji madu. BPMSPH telah membuat halo BPMSPH sebagai layanan konsultasi hasil pengujian	- Agar BPMSPH menderaskan informasi terkait layanan layanan konsultasi hasil uji dan layanan pengujian komposisi madu	1 bulan
2	Adanya Permohonan untuk mahasiswa berkenaan dengan pengujian sebagai syarat tugas akhir dan ikut serta terlibat dalam pengujian	- Sosialisasi berkenaan dengan permohonan prosedur magang /penelitian dengan penderasan informasi terkait Aplikasi Spill B	1 Bulan
3	Kurangnya informasi terkait pengujian madu	-Penderasan Informasi terkait pengembangan metode berkenaan dengan pengujian madu yang telah dapat dilakukan oleh BPMSPH	1 bulan

Pimpinan dan unit Penyelenggara Pelayanan dapat menerima identifikasi masalah, usulan rekomendasi, jangka waktu dan berkomitmen menindaklanjuti rekomendasi perbaikan tersebut sebagai upaya peningkatan kualitas pelayanan publik.

Masyarakat dan stakeholder yang hadir akan melakukan pemantauan dan mengawasi progress tindak lanjut perbaikan yang dilakukan oleh Unit Penyelenggara Pelayanan sesuai usulan rekomendasi dan jangka waktu penyelesaian yang telah disepakati Bersama.

Demikian berita acara ini dibuat sebagaimana mestinya.

Bogor, 15 Mei 2025

No	Nama*	Perwakilan	Tanda Tangan
1.	Rurapi Razna S	Akademisi	
2.	Adi Suryanto	UPT Kementan	
3.	Ferry Dony N.S	Dinas Peternakan Kabupaten/Kota	
4.	uyo Teryo.	Lembaga Swadaya Masyarakat	
5.	Cahyawati.	Swasta	
6.	Wahyudi A.	Tokoh Masyarakat	
7.	Shifa Aprilia	Mahasiswa/Pelajar	

\*) Penanda tangan adalah masing-masing perwakilan dari Peserta FKP

<p>Ka Subbag Tata Usaha</p>  <p>drh.Rr. Anik Winanningrum</p>	<p>Ketua Tim Kerja Penyiapan Sampel dan Informasi</p>  <p>drh. Wiwit Subiyanti</p>	<p>Ketua Tim Kerja Pelayanan Teknis</p>  <p>drh. Diyan Cahyaningsari, M.Si</p>	<p>Ketua Tim Kerja Pengembangan Metode dan Sertifikasi</p>  <p>Dr. drh. Puji Rahayu, Med.Vet</p>
<p>Kepala Balai Penelitian Mutu dan Sertifikasi Produk Hewan</p>   <p>drh. Tedi Wahyu Hartawan, M.Sc</p>			



## LAMPIRAN II Salinan Daftar Hadir

KEMENTERIAN PERTANIAN  
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN  
**BALAI PENGUJIAN MUTU DAN SERTIFIKASI PRODUK HEWAN**  
Jl. Pemuda No. 29A Bogor 16161  
Telepon (0251) 8377111, 8353712 Faximili (0251) 8353712  
II. DAFTAR HADIR PESERTA

Tanggal: 15 Mei 2025 Halaman 1

NO	NAMA PESERTA	JABATAN/ ASAL INSTANSI	TANDA TANGAN
1	Doni. Anik	BPMSPH	
2	Doni. Anik S	BPMSPH	
3	Theresa B	BPMSPH	
4	Madhupata	BPMSPH	
5	Qadira	BPMSPH	
6	Alia	BPMSPH	
7	Risky Z	BPMSPH	
8	A. Rahmat	BPMSPH	
9	Wika	BPMSPH	
10	ADD	PT. ANSTP	
11	Dani	PT. MAYBEE	
12	Agus Hanafi	PT. MAYBEE	
13	Parwanti	PT. CISP	
14	Anne	PT. DUGAP	
15	Siti. Rahmah	PT. DUGAP	
16	Oli Sulanin	BPMSPH	
17	Berti	BPMSPH	
18	Ai. Fauziah Fatimah	Setelah Vaksinasi IPB	
19	Nurafi Ruzna Suhaima	BPMSPH	
20	Indah S	STN Ranyman	
21	Aolka Siska Andari	STN Ranyman	

Form Rekaman Pelaksanaan Kegiatan 6 | Page



KEMENTERIAN PERTANIAN  
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN  
BALAI PENGUJIAN MUTU DAN SERTIFIKASI PRODUK HEWAN

Jl. Pemuda No. 29A Bogor 16161

Telepon (0251) 8377111, 8353712 Faximili (0251) 8353712

--	--	--	--

Halaman 2

NO	NAMA PESERTA	JABATAN/ ASAL INSTANSI	TANDA TANGAN
22	Denok Harni S	BKHTIT DKI	
23	Apriyadi	PT. Indo Mandiri	
24	M. Syahrul R	PT. SIG	
25	Tatung Gurhana	PT Sukun Agrofood	
26	Pani Hamdani	PT. Maybee	
27	Gestha Eristanty	PT. Melko Beverage	
28	Manic S	BKMSPH	
29	Siti Nurwani	BPMSPH	
30	Nusara Imy Brodardi	BKMSPH	
31	Lahyauah	CPI	
32	Puji Rahayu	BPMSPH	
33	Muchlis Akwar	BKMSPH	
34	Nadha NT	BKMSPH	
35	Fanni Inan' Inan	PT. BKMSPH	
36	Siti Helmi Hanie	PT. SUGARMAH	
37	Dian Desmana P	GRAND	
38	Deni Halimah S	BPMSPH	
39	Siti Belangal	-	
40	Filmi Amalia	-	
41	Riska Desitama	-	
42	Arid Polu A.	HC Citra Cemer	
43	Rosy S. Said	PT. Azula Bina Prima	

Form Rekaman Pelaksanaan Kegiatan

7 | Page



KEMENTERIAN PERTANIAN  
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN  
BALAI PENGUJIAN MUTU DAN SERTIFIKASI PRODUK HEWAN

Jl. Pemuda No. 29A Bogor 16161

Telepon (0251) 8377111, 8353712 Faximili (0251) 8353712

44	Alhianah Hidayat	BPMSPH	
45	Auri Syifa	Magang Unbin	
46	Pamela Syahputra	Magang Unbin	
47	Dila	BPMSPH	
48	Ellen	BPMSPH	
49	Dinar	BPMSPH	
50	Adi Suryanto	BPMSPH	
51	Eulankito	BPMSPH	
52	Agus Triyana	BPMSPH	
53	Ery Nura	BPMSPH	
54	Kanti	BPMSPH	
55	Ika Katiya	BPMSPH	
56	Woro Dp	BPMSPH	
57	Arif Setiawan	Skema Objek	
58	Fani An	UPPH HI	
59	Rangga Almy S.A.	PT. Gama Adisatwa	
60	Alhamdani	Pusat Penelitian Diklat Jakarta	
61	Innes Maulidy.	BPMSPH	
62	Ehan Hidayat	PT. Indral Agro Tubing	
63	Febriyanti	PT. Intan Sinar Abadi	
64	Syifa	PT. Isa	
65	Ananda An Nizar	PT. Sinar Kertama Jember	
66	Muhammad Fauzi	Ombudsman RI	
67	Purwa	dan J. Plon	
68	Nuraini	FANCI	
69	Diah Nurhayati	KAMUT	

Form Rekam Pelaksanaan Kegiatan

8 | Page

# II. DAFTAR HADIR PESERTA

Tanggal : .....

Halaman 1

NO	NAMA PESERTA	JABATAN/ ASAL INSTANSI	TANDA TANGAN
70	NALIAN G. R	Kepala Gudang	G.
71	Pram	TL	P.
72	Hani	PT-SIG	H.
73	Rajas	BPMSPH	R.
74	Waci	BPMSPH	W.
75	Indri S	BPMSPH	I.
76	Sani	BPMSPH	S.
77	Vermia	PCH	V.
78	Lukma	BPMSPH	L.
79	Shinta	BPMSPH	S.
80	Shafa Afrida	Magang (urban)	S.
81	Dron G. f	Magang (urban)	D.
82	Andyanayala		
83	Nia SW	BUTTMCHIT	N.
84	Winda Aul ghl	BPMSPH	W.
85	Ferry Dany	BKPS Regu	F.
86	Monika	BPMSPH	M.
87	Agustina	Humas PCH	A.
88	Antika	BPMSPH	A.

## LAMPIRAN III Surat Undangan



**KEMENTERIAN PERTANIAN**  
**DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN**  
**DIREKTORAT KESEHATAN MASYARAKAT VETERINER**  
**BALAI PENGUJIAN MUTU DAN SERTIFIKASI PRODUK HEWAN**

JL. PEMUDA NOMOR 29 A BOGOR 16161  
Telp : (0251) 8377111, 8353712 Fax : (0251) 8353712 E-mail : bpm sph@pertanian.go.id



Nomor : B-09017/PK.440/F5.A/05/2025  
Lampiran : 2 Lembar  
Perihal : Undangan

09 Mei 2025

Yth. Bapak/Ibu Pengguna Jasa BPMSPH  
(Mohon lihat lampiran)  
di tempat.

Dalam rangka Evaluasi Pelayanan Publik pada Balai Pengujian Mutu dan Sertifikasi Produk Hewan (BPMSPH), kami menyelenggarakan kegiatan Forum Konsultasi Publik (FKP) yang akan dilaksanakan pada:

Hari/tanggal : Kamis / 15 Mei 2025  
waktu : 08.00 s/d 12.00 Wib  
lokasi : Ruang Pertemuan Gedung Bimtek BPMSPH

Sehubungan dengan hal tersebut, diharapkan Bapak/Ibu dapat hadir mengikuti kegiatan dimaksud. Untuk informasi lebih lanjut dapat menghubungi Sdri Menik Setyarini, SH (082122119439) ; Ahdika Liramadini Asia, Amd (085708278828) dan Andika Yusup (081326744245).

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.



Kepada Balai,

Drh. Dinar Hadi Wahyu Hartawan, M.Sc.  
NIP. 198103272006041001

Lampiran 1  
 Surat Kepala BPMSPH  
 Nomor : B-09017/PK.440/F5.A/05/2025  
 Tanggal : 09 Mei 2025

**Tentative Agenda Sosialisasi Pengujian pada Pengguna Jasa BPMSPH  
 (Forum Konsultasi Publik)  
 Tanggal 15 Mei 2025**

Tanggal	Jam	Uraian	Narasumber	Pendamping/ Moderator
15 Mei 2025	08.00 – 08.30	Registrasi	Panitia	
	08.30 - 09.00	Undangan dan peserta masuk ruang zoom 1. Video profil 2. Video pelayanan	Panitia	
	09.00 - 09.15	Pembukaan	MC	
		Pembacaan Doa	Panitia	
		Menyanyikan Lagu Indonesia raya	Dirigen	
	09.15 – 09.30	Sambutan dan Arahan Ses Ditjen PKH	Ses Ditjen PKH	Panitia
	09.30 - 10.00	Arahan SPP BPMSPH	Ka BPMSPH	Ka Subbag TU
	10.00 - 10.20	Materi Pelayanan Publik	ORI	
	10.20 - 10.40	Materi Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik	Kemenpan RB	
	10.40 - 11.00	Sosialisasi "Spill B" Sosialisasi "Hallo BPMSPH"	Ka Subbag TU Ketua Tim Kerja Penyiapan Sampel dan Informasi	
	11.00 - 11.30	Diskusi dan tanya jawab		Ketua Tim Kerja Pengembangan Metode dan Sertifikasi
	11.30 - 11.45	Pembacaan Berita Acara Forum Konsultasi Publik	Ketua Tim Kerja Pelayanan Teknis	Panitia
	11.45 - 12.00	Penutup	Panitia	Panitia

Lampiran 2  
 Surat Kepala BPMSPH  
 Nomor : B-09017/PK.440/F5.A/05/2025  
 Tanggal : 09 Mei 2025

Kepada Yth.

No.	Nama Instansi Pengguna Jasa (Pemerintah)	Nama Contact	Telp./WA
1	BADAN RISET DAN INOVASI NASIONAL - PRA	C. Winarti	081319327721
2	BADAN STANDARDISASI INSTRUMEN PERTANIAN BALAI BESAR PENGUJIAN STANDAR INSTRUMEN VETERINER	drh. Lynda Nugrahaning Imanjati., M.Sc	085743600595
3	BALAI BESAR KARANTINA HEWAN, IKAN DAN TUMBUHAN DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA	drh. Denok	087808635990
4	BALAI BESAR KARANTINA PERTANIAN TANJUNG PRIOK	drh. Dhevie K.	081330751079
5	BALAI BESAR PEMBIBITAN TERNAK UNGGUL DAN HIJAUAN PAKAN TERNAK BATURRADEN	drh. Dhevie K.	081330751079
6	BALAI BESAR VETERINER MAROS	Danny Rathi 082274419333	082274419333
7	BALAI BESAR VETERINER WATES	Mella Dwi Shantiningsih	081392496517
8	BALAI KARANTINA HEWAN, IKAN DAN TUMBUHAN JAWA BARAT	Drh. Yuni Iswari	089666127276
9	BALAI KARANTINA HEWAN, IKAN, DAN TUMBUHAN DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	Nia / 081548541052	081548541052
10	BALAI KARANTINA HEWAN, IKAN, DAN TUMBUHAN JAWA TIMUR	Drh. Sediva Anta Kurnia	085145131283
11	BALAI KARANTINA HEWAN, IKAN, DAN TUMBUHAN KEPULAUAN RIAU	Reza Kahlefi	082372486205
12	BALAI KARANTINA HEWAN, IKAN, DAN TUMBUHAN NUSA TENGGARA TIMUR	Susanto Nugroho	081380328009



No.	Nama Instansi Pengguna Jasa (Pemerintah)	Nama Contact	Telp./WA
13	BALAI KARANTINA PERTANIAN KELAS I JAMBI	drh. Fitria Ardhiani, M.Vet	085648101533
14	BALAI STANDARISASI DAN PELAYANAN JASA INDUSTRI PALEMBANG	Purwitasari	085228101036
15	BALAI UJI TERAP TEKNIK DAN METODE KARANTINA HEWAN, IKAN DAN TUMBUHAN	Nia Sri Wulandari	081314797004
16	BALAI VETERINER LAMPUNG	drh. Enni Sasriyanti, M.Si	081379602820
17	DINAS KETAHANAN PANGAN DAN PERTANIAN PEMERINTAH KOTA BANDUNG	Merry	081373763105
18	DINAS KETAHANAN PANGAN DAN PERTANIAN PEMERINTAH KOTA BOGOR	Septina	081808745835
19	DINAS KETAHANAN PANGAN, PERTANIAN DAN PERIKANAN PEMERINTAH KOTA TANGERANG SELATAN	Aswin Setyawan	08985101689
20	DINAS KETAHANAN PANGAN, PERTANIAN, DAN PERIKANAN PEMERINTAH KOTA DEPOK	drh. Felly Dinya N.S	081314645143
21	DINAS KPKP, PUSAT PELAYANAN KESEHATAN HEWAN DAN PETERNAKAN DKI JAKARTA		+62 18455748
22	DINAS PERTANIAN PEMERINTAH KABUPATEN BEKASI	drh. Foni Maikal	081298744012
23	DINAS PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT	Irina Marfiyani	087865805088
24	DINAS PETERNAKAN SURABAYA PEMERINTAH PROVINSI JAWA TIMUR	drh. Roma Indrayani	081357244044
25	KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA DAERAH JAWA BARAT RESOR KOTA BOGOR	Tri Cahya	087711367872
26	LABORATORIUM KESEHATAN MASYARAKAT VETERINER PATI BALAI VETERINER SEMARANG	Kamdinah, S.Pt	085641341595
27	LEMBAGA PERLINDUNGAN KONSUMEN NASIONAL	Agung Sulistio	081319196222



No.	Nama Instansi Pengguna Jasa (Pemerintah)	Nama Contact	Telp./WA
28	UPT LABORATORIUM KESEHATAN HEWAN MALANG DINAS PETERNAKAN PROVINSI JAWA TIMUR	Desy Purnama Sari	085850787448
29	UPT LABORATORIUM KESEHATAN HEWAN TUBAN	Elfira	082233572313
30	UPT RUMAH POTONG HEWAN KELAS A DINAS PERIKANAN DAN PETERNAKAN PEMERINTAH KABUPATEN BOGOR	Zaenal Mahdi	0818109128
31	UPTD LAB KESWAN DAN KESMAVET SAMARINDA, DINAS PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN PROVINSI KALIMANTAN TIMUR	Reni	085729170642
32	UPTD LABORATORIUM VETERINER BANDA ACEH	drh. Yusaliza	08128865808
33	UPTD PENGUJIAN PAKAN DAN PEMBIBITAN TERNAK DINAS PERTANIAN PEMERINTAH PROVINSI BANTEN	Nurmaulida Hasanah	085357009524
34	DINAS PERKEBUNAN DAN PETERNAKAN UPTD VETERINER, PEMPROV SULAWESI TENGAH (5 ORANG)	drh. Putri Jelita	85349642552
35	BSPJI PALEMBANG	Florentina Andryanle	81995083611
36	PUSAT RISET VETERINER	Susanli	81328030435
37	DINAS PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN PROVINSI SUMATERA BARAT	Lora meriza	81310606489
38	DINAS PETERNAKAN PROVINSI JAWA TIMUR	syam pratiwi	85852537803
39	FAKULTAS KEDOKTERAN HEWAN UGM	Laila Nur Fatimah, A.Md	85647211979
40	DINAS PETERNAKAN, UPT LAB KESWAN MALANG, PEMPROV JATIM	drh. Iena Lailatur Rohmah, M.Si	85258811554
41	BALAI BESAR VETERINER WATES	Drh. Maria Avina Rachmawati, M.Sc	081215107769
42	BALAI VETERINER SUBANG	Rinto Sukoco	0260-7423134
43	BALAI BESAR VETERINER MAROS	drh Danny Ratih Widyastuti	082274419333
44	BALAI KARANTINA HEWAN IKAN DAN TUMBUHAN PAPUA SELATAN	Drh. Anastasia Diva Putri Koesdarjanto	082221919997

No.	Nama Instansi Pengguna Jasa (Pemerintah)	Nama Contact	Telp./WA
67	BPH MIGAS	Guno	081290389028
68	PPSDM KEBTKE KEMENTERIAN ESDM	Rifka Sofanita	087756669028
69	DIREKTORAT JENDERAL MINYAK DAN GAS BUMI KEMENTERIAN ESDM	Oktoaji K	08121048260
70	BPH MIGAS	Septiya Dwiguno	081290389028
71	DINAS PERKEBUNAN DAN PETERNAKAN SUTENG	Putri	085349642552
72	YDAI	Firda	085817611017
73	KEMENTERIAN ESDM	Isna	08111387400
74	KEMENTERIAN ESDM	Dwi Aryani	085624810225
75	BPH MIGAS	Nafqa Tamam	087885362060
76	BPH MIGAS	Aji Wibowo	082136238720
77	DIREKTORAT PANAS BUMI	Ika N	082111132425
78	KEMENTERIAN ESDM	Benjamin Panneng	081320440014
79	LEMIGAS	Aji Wibowo	082136238720
80	PPSM	Desy Mariana	085773429701
81	PPSDM KEBTKE	Rianti	081586137128
82	KEMENTERIAN ESDM	Noermansyah	081288808881
83	KEMENTERIAN ESDM	Aji W	082136238720
84	ESDM	Endah W	-
85	ESDM	Aji W	082136238720
86	KEMENTERIAN ESDM	Yayu Y	-
87	BPH MIGAS	Aji W	08213628720
88	KEMENTERIAN ESDM	Yanu S	-
89	KEMENTERIAN ESDM	Martha R	-
90	BPH MIGAS	Martha R	-
91	SETDITJEN PKH	Endah W	-
92	SETJEN DEWAN ENERGI NASIONAL	Asti	082299347005
93	BPH MIGAS	Aji W	082136238720
94	DITJEN EBTE KEMENTERIAN ESDM	Vebby	089605281982
95	DITJEN EBTE KEMENTERIAN ESDM	Oktoaji K	08121048260
96	KEPEGAWAIAN SEKRETARIAT DITJEN PETERNAKAN DAN KESWAN	Iyan	0813252437018
97	DITJEN EBTE, KEMENTERIAN ESDM	Amri Ayu	085697376711
98	IKM IGRA	Amalia	081210822244
99	DITJEN EBTE KEMENTERIAN ESDM	Dewi	08872317988
100	DITJEN EBTE KEMENTERIAN ESDM	Iyan	0813252437018
101	DIREKTORAT PANAS BUMI	Iyan	0813252437018
102	DITJEN EBTE, KEMENTERIAN ESDM	Vebby	089605281982
103	PENGAS UI DAN YDAI	Amalia	081210822244
104	BPH MIGAS	Amalia	08111387400
105	BPH MIGAS	Vebby	089605281982

## LAMPIRAN IV Dokumentasi Kegiatan



### Rancangan *Lanskap* Pelayanan Publik Indonesia

Setiap instansi pemerintah, harus hadir dalam berbagai sisi kehidupan masyarakat dengan menjadi bagian dalam layanan digital pemerintah yang proaktif, personal, dan terpadu









## LAMPIRAN V Hasil Tindak Lanjut FKP Tahun 2024



**KEMENTERIAN PERTANIAN**  
**DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN**  
**DIREKTORAT KESEHATAN MASYARAKAT VETERINER**  
**BALAI PENGUJIAN MUTU DAN SERTIFIKASI PRODUK HEWAN**

JL. PEMUDA NOMOR 29 A BOGOR 16161  
 Telp : (0251) 8377111, 8353712 Fax : (0251) 8353712 E-mail : bpmsph@pertanian.go.id



**LAPORAN TINDAK LANJUT FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP)**  
**STANDAR PELAYANAN PUBLIK (SPP) BALAI PENGUJIAN MUTU DAN**  
**SERTIFIKASI PRODUK HEWAN (BPMSPH)**

Berdasarkan Berita Acara Hasil Forum Konsultasi Publik Standar Pelayanan Publik BPMSPH yang telah ditandatangani pada hari Kamis, tanggal delapan belas bulan Juli tahun 2024, Berikut dilaporkan tindak lanjut atas rekomendasi perbaikan yang telah dilakukan, antara lain :

No	Rekomendasi dan Target Penyelesaian	Tindak Lanjut	Penjelasan
1.	- Agar dilakukan penderasan informasi terkait adanya ketersediaan hasil uji pada seluruh kanal media informasi BPMSPH - BPMSPH memberikan Solusi berupa rekomendasi laboratorium lain terpercaya	Bentuk Tindak lanjut	Informasi terkait ketersediaan hasil uji telah dilakukan melalui media sosial BPMSPH (IG, FB). Dan telah memberikan Solusi pengujian melalui WA Center.
		Waktu Pelaksanaan	Secepatnya apabila ketersediaan bahan uji akan habis
		Rencana Aksi/Keterangan	Publikasi ketersediaan bahan uji melalui media sosial.
2	Agar disampaikan kepada pengembang aplikasi untuk peyempurnaan aplikasi IV Lab dengan menambahkan estimasi waktu hasil uji, nama sampel dan hasil uji	Bentuk Tindak lanjut	Perbaikan pengembangan aplikasi pengujian (IV Lab 5)
		Waktu Pelaksanaan	6 bulan
		Rencana Aksi/Keterangan	- telah disampaikan ke pengembang IV Lab dengan penambahan estimasi waktu hasil uji (tampilan waktu pengujian pada IV Lab) namun tidak semua balai berkenan untuk customer bisa tracking hasil uji karena dapat mengganggu pengujian disebabkan banyaknya customer yang complain terhadap batas pengujian.
3	Agar BPMSPH melakukan pemutakhiran metode uji dengan melakukan validasi dan verifikasi metode uji	Bentuk Tindak lanjut	Melakukan validasi dan verifikasi metode pengujian yang mengacu ppada SNI 17025:2017
		Waktu Pelaksanaan	1 tahun untuk 1 metode uji



*BPMSH Bersih melayani, Transparan dan Independen*



	dengan acuan yang SNI terbaru sesuai SNI ISO/IEC 17025:2017	Rencana Aksi/Keterangan	- Telah diajukan penambahan ruang lingkup pengujian organoleptik
4	Akan diinformasikan terkait edukasi pemilihan telur asin yang baik oleh tim publikasi BPMSPH	Bentuk Tindak lanjut	- Melakukan publikasi edukasi tentang telur asin
		Waktu Pelaksanaan	14 hari kerja
		Rencana Aksi/Keterangan	- Telah dilakukan publikasi tentang telur asin melalui media social BPMSPH

Demikian laporan ini dibuat sebagaimana mestinya.

Bogor, 13 Juni 2025

Ka Subbag Tata Usaha  drh.Rr. Anik Winanningrum	Ketua Tim Kerja Penyiapan Sampel dan Informasi  drh. Wiwit Subiyanti	Ketua Tim Kerja Pelayanan Teknis  drh. Diyan Cahyaningsari, M.Si	Ketua Tim Kerja Pengembangan Metode dan Sertifikasi  Dr. drh. Puji Rahayu, Med.Vet
Kepala Balai Penelitian Mutu dan Sertifikasi Produk Hewan   drh. Pidar Haryo Wahyu Hartawan, M.Sc			



## Lampiran.1

Publikasi keersediaan bahan uji dan Solusi pengujian

Publikasi melalui IG



[https://www.instagram.com/p/C\\_M-CD5y3y8/](https://www.instagram.com/p/C_M-CD5y3y8/)

Publikasi melalui FB



<https://www.facebook.com/photo.php?fbid=1680635946060906&set=pb.100023435500646.-2207520000&type=3>



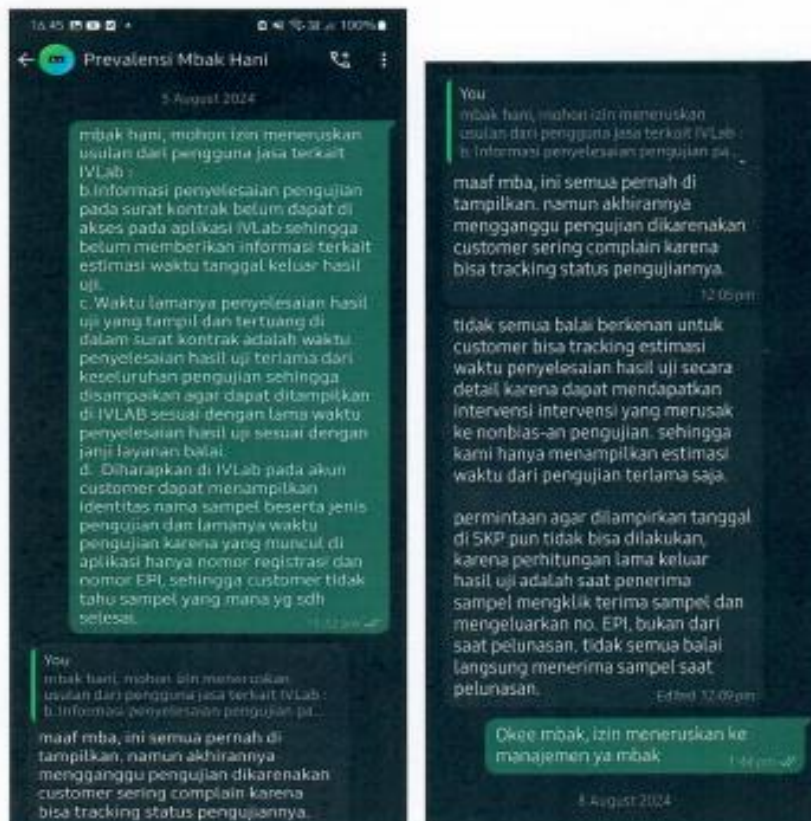
[illegible]

Lampiran 2.

Estimasi waktu Hasil Uji pada aplikasi IV Lab



Telah disampaikan permohonan untuk menampilkan estimasi waktu pengujian di IV Lab, berikut, permohonannya melalui WA





KEMENTERIAN PERTANIAN  
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN  
BALAI PENGUJIAN MUTU DAN SERTIFIKASI PRODUK HEWAN  
Jl. Pematene No.26A Bogor 16166, Telp. 0251-8337712, 8377131, Faks 0251-8337712

RUANG LINGKUP YANG DIAJUKAN OLEH LABORATORIUM PENGUJIAN

Nama Laboratorium : Balai Pengujian Mutu dan Sertifikasi Produk Hewan  
Alamat : Jl. Pematene no.26 A Bogor  
Telepon : (0251) 8337712  
Email : bptmaph@yahoo.com  
Lingkup Akreditasi :

Bidang Pengujian	Bahan atau Produk yang Diuji	Jenis pengujian atau Standar-Sifat yang Diukur	Laboratorium	Jumlah Pekerjaan Pengujian Per Tahun s.d. Satu Bulan Sebelum Pemohonan Akreditasi Bulan Januari s.d Desember Tahun 2024	Personel Yang Melakukan Pengujian
Biologi	Daging Ayam, Daging sapi, Daging babi, Mechanical Deboned Meat (MDM), Telur, Telur Chiken, Sate, Sate, Sate, Sate	Salmonella spp	CIMANAN MODIM	300 sampel	drr. Medhanta Sindoro, drr. Theres Beladina, drr. Ery Novarieta Harbani
Biologi	Daging ayam, Daging sapi, Telur, Susu	String Keras Antibiotik Goleman Quinolone	BOSQU OBAT	2 sampel	Sani Susanti, S.Si., Alfa, Asih Inani, S.T., Ari Retnowati, S.Pi., Eli Darmayanti, A.Md
Biologi	Isolat E. coli	Konfirmasi Extended Spectrum Beta Lactamase (ESBL)		47 sampel	Sani Susanti, S.Si., Rika Desiana, S.Si., Ari Retnowati, S.Pi., Eli Darmayanti, A.Md., drr. Afrando Hidayat
Biologi	Isolat E. coli, Isolat Salmonella spp.	Subspesifikasi terhadap Antimikrobial		5 sampel	Sani Susanti, S.Si., Rika Desiana, S.Si., Eli Darmayanti, A.Md
Biologi	Daging Ayam, Telur	Salmonella spp	BOTTENHOL-001	265 sampel	drr. Ba Kartika Syarifah, M.Si, drr. Thufail Yuvandika, M.Si, drr. Innes Maulidya, Dwi Ti Mardani, S.T, M.T., Hasniah Achmad, A.Md., Fadliat Tadkirah, S.Si., Metrizal, S.Pi
Biologi	Daging Ayam, Telur	Salmonella Enteritidis		3 sampel	drr. Ba Kartika Syarifah, M.Si, drr. Thufail Yuvandika, M.Si, drr. Innes Maulidya, Dwi Ti Mardani, S.T, M.T., Hasniah Achmad, A.Md., Fadliat Tadkirah, S.Si., Metrizal, S.Pi
Biologi	Daging Ayam, Telur	Salmonella Typhimurium		6 sampel	drr. Ba Kartika Syarifah, M.Si, drr. Thufail Yuvandika, M.Si, drr. Innes Maulidya, Dwi Ti Mardani, S.T, M.T., Hasniah Achmad, A.Md., Fadliat Tadkirah, S.Si., Metrizal, S.Pi
Kimia	Daging Sapi	Hamon Triclosan Acetate (TBA)	KINVA 1	261 sampel	drr Innes Maulidya, N.R. Elok Kania Suryaningah, S.Si, Sari Rianawati, A.Md
Kimia	Susu Segar	Kadar Bahan Kering		17 sampel	drr Innes Maulidya, N.R. Elok Kania Suryaningah, S.Si, Alchar Recha Bregar, S.T.P
Kimia	Susu Segar	Kadar Bahan Kering Tanpa Lemak		17 sampel	drr Innes Maulidya, N.R. Elok Kania Suryaningah, S.Si, Alchar Recha Bregar, S.T.P
Kimia	Susu Segar	Kadar Lemak		17 sampel	drr Innes Maulidya, N.R. Elok Kania Suryaningah, S.Si, Alchar Recha Bregar, S.T.P
Kimia	Susu Segar	Kadar Protein		17 sampel	drr Innes Maulidya, N.R. Elok Kania Suryaningah, S.Si, Alchar Recha Bregar, S.T.P
Kimia	Susu Segar	pH		17 sampel	Piri Amalia, S.Si, M.Si., drr. Innes Maulidya, Metrizal, S.Pi
Kimia	Susu Segar	Uji Alkohol		11 sampel	Piri Amalia, S.Si, M.Si., drr. Innes Maulidya, Metrizal, S.Pi
Kimia	Susu Segar	Senat Jenis		17 sampel	Piri Amalia, S.Si, M.Si., drr. Innes Maulidya, Metrizal, S.Pi
Fitika	Susu Segar	Warna		9 sampel	Piri Amalia, S.Si, M.Si., drr. Innes Maulidya, Metrizal, S.Pi
Fitika	Susu Segar	Sau		9 sampel	Piri Amalia, S.Si, M.Si., drr. Innes Maulidya, Metrizal, S.Pi
Fitika	Susu Segar	Rasa		9 sampel	Piri Amalia, S.Si, M.Si., drr. Innes Maulidya, Metrizal, S.Pi
Fitika	Susu Segar	Konsistensi		9 sampel	Piri Amalia, S.Si, M.Si., drr. Innes Maulidya, Metrizal, S.Pi

#### Lampiran 4

#### Edukasi tentang telur asin

#### Publikasi melalui Instagram

[https://www.instagram.com/p/C-kLZP6jXbf/?img\\_index=1](https://www.instagram.com/p/C-kLZP6jXbf/?img_index=1)



[https://www.instagram.com/p/C-kLZP6jXbf/?img\\_index=2](https://www.instagram.com/p/C-kLZP6jXbf/?img_index=2)





[https://www.instagram.com/p/C-kLZP6JXbf/?img\\_index=3](https://www.instagram.com/p/C-kLZP6JXbf/?img_index=3)



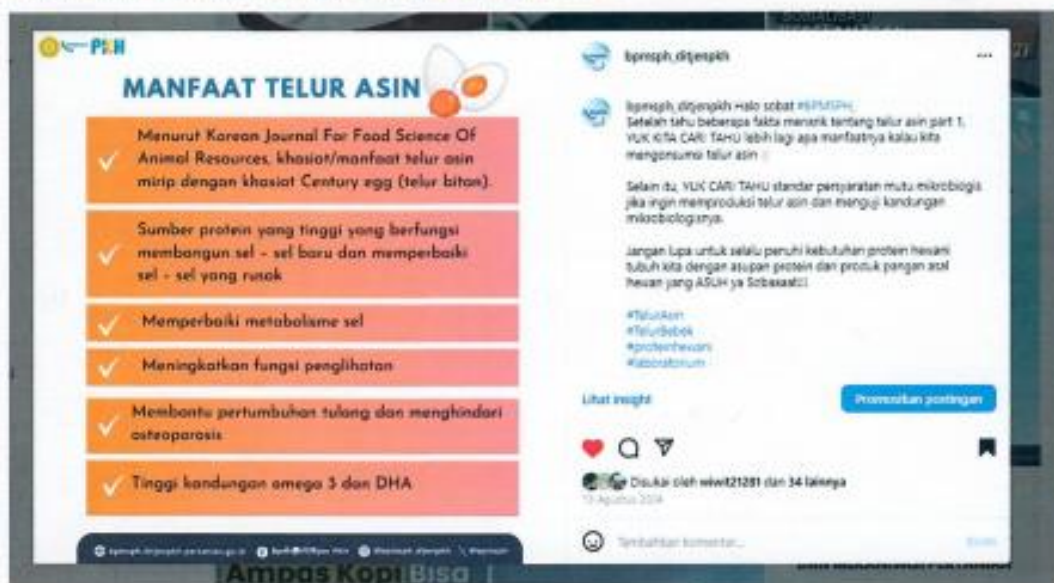
[https://www.instagram.com/p/C-kLZP6JXbf/?img\\_index=4](https://www.instagram.com/p/C-kLZP6JXbf/?img_index=4)



[https://www.instagram.com/p/C-mbiJAp0fi/?img\\_index=1](https://www.instagram.com/p/C-mbiJAp0fi/?img_index=1)



[https://www.instagram.com/p/C-mbiAp0fI/?img\\_index=2](https://www.instagram.com/p/C-mbiAp0fI/?img_index=2)



Edukasi Telur Asin Melalui FB

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=795963502703816&set=pcb.795963549370478>



444

